



Universidad Nacional  
Autónoma de México

# Revista Senda

## de Orientación y Atención Educativa



Dirección General de Orientación  
y Atención Educativa

número **10** septiembre-diciembre 2024



ENTREVISTA

**EDUCACIÓN SIN FRONTERAS**  
LA APUESTA DE LA  
**UNAM DIGITAL**

Dra. Anabel de la Rosa Gómez

## CONTENIDO

PAGINA

2



PAGINA

4



PAGINA

7



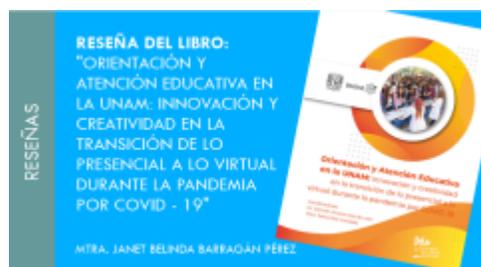
PAGINA

12



PAGINA

16



PAGINA

19



PAGINA

25



PAGINA

33





## citar

SENDA (2024). Editorial Revista SENDA de Orientación y Atención Educativa, Segunda época, Número 10, agosto-diciembre.  
DOI:  
<https://www.orienta.unam.mx/senda/10/editorial/>

La amplia visión del quehacer de la Orientación Educativa que cruza diversas esferas en la formación integral del alumnado se manifiesta en los textos que presentamos en el número 10 de la *Revista Senda de Orientación y Atención Educativa* de la UNAM. En él abordamos temas referentes a programas que contribuyen al desarrollo de habilidades y competencias académicas, así como las que permiten un mejor desempeño laboral y social.

En una amplia entrevista la doctora Anabel de la Rosa Gómez, Coordinadora de la Universidad Abierta y Educación Digital (CUAED), nos habla del amplio panorama de reestructuración administrativa y académica que ha emprendido en esta coordinación, con la finalidad de desarrollar e impulsar la implementación y la evaluación de proyectos de educación abierta, a distancia y mixta, así como consolidar la educación digital para el desarrollo institucional. También destacan los importantes recursos educativos que están a disposición de la comunidad universitaria de Nuestra Casa de Estudios y de la sociedad, en general.

En la sección **Experiencias** con el texto «Voluntariado como estrategia de desarrollo integral Universitario: programa Promotores Facultad de Química UNAM» el licenciado Francisco Adolfo Infante Cruz, de la Facultad de Química de la UNAM, nos muestra un panorama general de los beneficios y la formación integral del alumnado al «fomentar la práctica de voluntariado como una actividad complementaria a la educación tradicional, da una ventaja al estudiante para poder desarrollarse en entornos colaborativos», al tiempo de enriquecer su formación con habilidades blandas.

Po su parte, Mariana Alejandra Pérez Franco, egresada de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán de la UNAM, en su colaboración «Un Servicio Social significativo para el SUAyED: Apoyo al área de español en UNAM Los Ángeles» nos habla de este importante requisito de titulación. «Si bien el Servicio Social es un requisito administrativo en el sinuoso camino de la titulación, debe ser entendido como una experiencia profesional valiosa donde es posible conocer nuestras áreas de oportunidad (en este caso) como docentes de español, desarrollar habilidades de trabajo en equipo en entornos virtuales y establecer objetivos comunes que se reflejarán en la vida real».

En la sección **Reflexiones y visiones**, en el texto titulado «De la práctica profesional de la orientación en un sistema complejo» los doctores

Gerardo Nieto López y Bernardo Antonio Muñoz Riverroll, académicos de la DGOAE, hacen una amplia reflexión de la realidad social y proponen un conjunto de tesis analíticas o dispositivos que problematicen y le den contexto a las causas sociales, económicas y educativas existentes entre la educación superior y los mercados de trabajo profesionales.

En la sección de **Investigación** las doctoras Claudia Iveth Jaen Cortés y Sofía Rivera Aragón, académicas de la Facultad de Psicología de la UNAM, en su artículo «Violencia digital de pareja a un click de distancia» presentan su trabajo en el que indagan sobre la prevalencia de violencia digital de pareja en universitarios para conocer su relación con la depresión. En esta investigación colaboraron 1 054 estudiantes universitarios, hombres y mujeres, cuyos resultados indican prevalencias elevadas del fenómeno y una asociación elevada y significativa con la depresión.

La maestra Janet Belinda Barragán Pérez, académica de la DGOAE, presenta la reseña el libro *Orientación y Atención Educativa en la UNAM: innovación y creatividad en la transición de lo presencial a lo virtual durante la pandemia por COVID-19* que aborda los procesos por los que la actividad orientadora atravesó para adaptarse a las nuevas condiciones que la pandemia impuso; los aprendizajes, la transición de lo presencial a lo remoto y, sobre todo, el impacto que dichas acciones tuvieron en beneficio de la comunidad universitaria. [https://dgoae.unam.mx/Publicaciones/Libro\\_OAE/](https://dgoae.unam.mx/Publicaciones/Libro_OAE/)

En esta misma sección, **Reseña**, se incluye otra importante actividad para la DGOAE: la licenciada Dora Fuentes Arriaga, académica de la DGOAE, nos hace un recuento del Primer Congreso Iberoamericano de Becas-UNAM 2024, llevado a cabo del 3 al 5 de septiembre de 2024, en el que se presentaron cuarenta y dos ponencias, y participaron cincuenta ponentes provenientes de Costa Rica,

Argentina, Uruguay, Cuba, Colombia, Ecuador, Brasil y México.profesión.

En esta misma sección Olga Marina Robelo Zarza y Nancy Ortiz Martínez nos invitan a reflexionar sobre “Cultivar la salud mental de las y los estudiantes universitarios”. En un contexto donde la vida universitaria puede ser compleja y desafiante, este artículo destaca la necesidad de implementar estrategias y programas que apoyen el bienestar mental de nuestros jóvenes. La claridad y precisión en la exposición de estos temas son esenciales para subrayar la importancia de la salud mental como un pilar clave para el éxito académico y personal.

En **Reflexiones y Visiones**, Evelia Valdovinos Tapia y Libia Gómez Altamirano abordan una cuestión crucial con su artículo “Elegir una carrera... ¿para toda la vida?” en el que examinan el fenómeno del cambio de carrera, que es más común de lo que se podría pensar, pero poco explorado. Las autoras invitan a otros profesionales de la orientación a compartir sus experiencias, a profundizar en este desafío, a buscar entender mejor sus causas y a proponer soluciones efectivas. Este trabajo es una llamada a la comunidad académica para enfrentar este reto y apoyar a los estudiantes en sus decisiones vocacionales.

En la sección **Reseñas**, Fernando Misael Castro Fernández comenta el libro *Evolución de las Becas en la UNAM. Un esbozo histórico y su futuro*, en el cual se hace un detallado análisis del desarrollo histórico de las becas en la UNAM, a la vez que ofrece perspectivas sobre su futuro, y en el que se destaca la importancia de estas ayudas en la vida estudiantil y en la estructura educativa de la Universidad.

Estimados lectores y lectoras de la *Revista SENDA de Orientación y Atención Educativa*, en este número encontrarán una muestra del compromiso de la UNAM con la educación integral y el bienestar de su comunidad; en él reafirmamos nuestra intención de ofrecer contenidos que no solo informen, sino que también los inspiren y guíen en su trayectoria académica y profesional.

## EDUCACIÓN SIN FRONTERAS: LA APUESTA POR LA UNAM DIGITAL

Dra. Anabel de la Rosa



**Dra. Anabel de la Rosa**  
*Coordinadora de Universidad  
Abierta y Educación Digital  
(CUAED, UNAM)*

En el ámbito educativo de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la doctora Anabel de la Rosa Gómez ha destacado como una pionera en la transformación digital y la educación a distancia. Actualmente se desempeña como Coordinadora de la Universidad Abierta y Educación Digital (CUAED), en donde su liderazgo ha sido fundamental para consolidar los programas de educación multimodal, abiertos y a distancia que ofrecen una alternativa de calidad para miles de jóvenes que forman parte de la comunidad universitaria de la Máxima Casa de Estudios.

### citar

Chávez, J. S. (2024). Educación sin Fronteras: La Apuesta por la UNAM Digital, Segunda época, Número 10, septiembre - diciembre 2024.  
DOI:  
<https://www.orienta.unam.mx/send/10/entrevista/>

### La CUAED en evolución

Desde su nombramiento, la doctora de la Rosa ha impulsado una reestructuración administrativa y académica en la CUAED, con la finalidad de desarrollar e impulsar la implementación y la evaluación de proyectos de educación abierta, a distancia y mixta, así como consolidar la educación digital para el desarrollo institucional, proceso que fortalece la colaboración con diferentes entidades de la UNAM, tales como: la Dirección General de Administración Escolar (DGAE), la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) y la Dirección General de Cooperación e Internacionalización (DGEI). «Estamos consolidándonos como una instancia de vanguardia en la educación multimodal y a distancia, no solo a nivel nacional, sino también internacional», señaló en entrevista.

Dentro de los mayores retos que ha enfrentado la CUAED se encuentran la creación de contenidos de calidad para los programas de educación a distancia y la implementación de asignaturas a distancia en programas que se imparten en la modalidad presencial. No obstante, los esfuerzos han dado resultados notables, permitiendo una mayor accesibilidad y flexibilidad en la educación superior en beneficio de las y los universitarios en formación.

### La Educación a Distancia en el futuro

Quien encabeza la CUAED visualiza un futuro en el que la educación a distancia en México juegue un papel crucial. «Como un sistema de universidades que ofrezcan programas educativos en modalidades abierta, a distancia y mixtos con calidad académica. Visualizo un futuro en donde se fortalezcan las estrategias para la transformación digital educativa, facilitando un acceso universal a una educación de alta



calidad que sea adaptable y receptiva a las demandas cambiantes de una sociedad dinámica», afirmó.

Con la pandemia por COVID-19 esta modalidad educativa demostró ser una alternativa de educación formal, de calidad para lograr aprendizajes a lo largo de la vida, por lo que ha ido adquiriendo reconocimiento tanto dentro como fuera de la UNAM. La incorporación de tecnologías emergentes ha sido una de las principales estrategias que se han implementado en la CUAED. «Estamos buscando, de forma permanente, tecnologías que puedan aplicarse a las necesidades pedagógicas, de socialización, estrategias de enseñanza-aprendizaje, gestión escolar o de formación docente, entre otras, para el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED)». Gracias a la aplicación e implementación de estas innovaciones, las y los universitarios han podido disfrutar de un aprendizaje más dinámico e interactivo durante su paso por las aulas.

El SUAYED acoge a un alumnado con un perfil diverso, puesto que la mayoría de ellos cuenta con responsabilidades laborales, que son desarrolladas de forma paralela a sus estudios profesionales. La flexibilidad que ofrece este sistema educativo permite a su alumnado lograr un equilibrio entre sus estudios, su vida personal y su trayectoria profesional. «El 77% de nuestros estudiantes trabaja, y 47% residen fuera de la Ciudad de México».

Nuestra entrevistada subraya que «La investigación es un pilar fundamental en el desarrollo de los programas educativos de la CUAED, ya que garantiza que nuestras metodologías y modelos de enseñanza y aprendizaje en ambientes educativos multimodales se mantengan a la vanguardia y respondan a las necesidades cambiantes de la educación superior».

La calidad académica de los programas de la CUAED está respaldada por una rigurosa evaluación continua. Además, destacó el compromiso de la UNAM con la inclusión educativa, la cual brinda

oportunidades a quienes, por cuestiones geográficas o laborales, no pueden acceder a la educación presencial. «Escuchar a la comunidad; los actores, llámense alumnos, docentes y áreas del SUAYED saben de las condiciones de cada programa, por lo que son la mejor fuente de información».

### **Un camino hacia la innovación y excelencia**

La doctora Anabel de la Rosa indicó que la CUAED continuará trabajando en proyectos que fortalezcan la calidad educativa y la eficiencia terminal de las y los estudiantes que pertenecen al SUAYED. «Nuestra meta es seguir desarrollando herramientas tecnológicas de vanguardia, como la inteligencia artificial generativa para mejorar la experiencia educativa de nuestros estudiantes».

Asimismo, comentó que se trabaja para lograr que la CUAED sea considerada como una instancia de vanguardia, reconocida a nivel nacional e internacional y referente de innovación y excelencia en educación multimodal y a distancia. «Nos visualizamos impulsando estrategias para la transformación digital educativa, facilitando un acceso universal a una educación de alta calidad que sea adaptable y receptiva a las demandas cambiantes de una sociedad dinámica. Promovemos activamente la intermodalidad, estableciendo vínculos entre el sistema presencial con el de Universidad Abierta y Educación a Distancia en las diferentes entidades académicas y dependencias universitarias con la finalidad de lograr una educación más inclusiva y flexible».

La comunidad universitaria puede consultar todos los servicios que oferta la CUEAD en: <https://cuaed.unam.mx/>

Finalmente, al hacer un recuento de los Recursos Educativos Abiertos que la CUAED pone a disposición de la comunidad universitaria y la sociedad en general, la doctora de la Rosa enumeró los siguientes:

- Unidades de Apoyo Para el Aprendizaje (UAPA), construidas por docentes a partir de programas



académicos en los que se aborda una temática mediante una secuencia de estudio –de principio a fin– y son abiertas, autocontenidas, interoperables y reutilizables. Actualmente, el repositorio de UAPA cuenta con más de 1 000 UAPA de 13 entidades académicas.

- Ambiente Virtual de Idiomas (AVI), que se compone de 194 UAPA autogestivas y especializadas en el idioma inglés, desde el nivel A1- hasta el nivel B2+ del marco común europeo. Cualquier usuario puede realizar una evaluación para ubicar el nivel que posee y con base en esto revisar y consultar las UAPA del nivel que el examen les haya señalado. El usuario tiene la oportunidad de practicar los contenidos de las UAPA en las cuatro habilidades lingüísticas: comprensión auditiva y de lectura, así como producción oral y escrita.
- Cursos Aprendo+, que son abiertos, de autoestudio y dirigidos al público en general, y con un lenguaje cercano abordan una temática de interés general. Tienen una duración de entre seis y veinte horas, al aprobar estos cursos se obtiene una constancia sin valor curricular. Son elaborados por docentes de las distintas entidades académicas, en colaboración con la CUAED.
- Cursos Masivos Abiertos en Línea (MOOC), son una de las acciones de la CUAED para facilitar el acceso a contenidos educativos de interés. Estos cursos están diseñados no solo para la comunidad UNAM, sino también para el público en general. Los MOOC desarrollados por la CUAED son creados en colaboración con

especialistas, docentes e investigadores de diversas áreas disciplinares. Además, cada curso es cuidadosamente asesorado por equipos tecnopedagógicos, quienes garantizan que los contenidos sean accesibles, relevantes y pedagógicamente sólidos.

- Repositorios digitales, que permiten almacenar y catalogar diferentes recursos educativos abiertos, a través de información estandarizada para que sus usuarios puedan buscar, tener acceso y recuperar dichos recursos.
- Programas de Televisión Educativa, producidos por la CUAED en colaboración con distintas entidades académicas, que se enfocan en temas educativos, sobre todo de nivel medio superior y superior. Están dirigidos a todo público y en ellos los expertos invitan a la discusión y reflexión a la comunidad universitaria y a la sociedad, en general.

Con la visión y liderazgo de la doctora Anabel de la Rosa, la CUAED se perfila como un referente en la educación a distancia desde la que se dan oportunidades de aprendizaje que trascienden fronteras y tiempos, y que seguirán transformando la vida de miles de estudiantes en la UNAM.

Por esta y muchas otras razones invitamos a nuestros lectores a consultar la siguiente dirección: [www.unaminternacional.unam.mx](http://www.unaminternacional.unam.mx), página de la Dirección General de Cooperación e Internacionalización de la UNAM.

## PRIMER CONGRESO IBEROAMERICANO DE BECAS, UNAM 2024

Lic. Dora Fuentes Arriaga



Lic. Dora Fuentes Arriaga,  
*Técnica Académica Asociado "C"*  
*Tiempo Completo, Dirección*  
*General de Orientación y Atención*  
*Educativa*  
(ORCID: 0009-0003-8869-7649)

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), a través de la Dirección General del Orientación y Atención Educativa y con la coordinación de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad, llevó a cabo el Primer Congreso Iberoamericano de Becas 2024 del 3 al 5 de septiembre de 2024.

El congreso fue inaugurado por la doctora Patricia Dávila Aranda, Secretaria General de la UNAM, acompañada por el doctor Germán Álvarez Díaz de León, Director General de Orientación y Atención Educativa, ceremonia que atestiguaron directoras y directores de facultades y demás planteles.

El congreso se llevó a cabo durante tres días, en un horario de 10 am a 3 pm, con la presentación de cuarenta y dos ponencias, a cargo de cincuenta ponentes. Los países que acompañaron este primer congreso fueron: Costa Rica, Argentina, Uruguay, Cuba, Colombia, Ecuador, Brasil y como anfitrión, México.

### citar

Fuentes, A. D. (2024). Primer Congreso Iberoamericano de Becas coordinado por la UNAM 2024. Revista SENDA de Orientación y Atención Educativa, Segunda época, Número 10, septiembre – diciembre 2024.

DOI:  
<https://www.orienta.unam.mx/sendaprin/a1/>

### Los ejes temáticos de la convocatoria para el congreso fueron los siguientes:

1. El impacto de las becas en los rubros académico, social, cultural o de carrera profesional.
2. Políticas públicas en educación, para el ramo de becas.
3. Gestión de buenas prácticas en programas de becas.
4. Incorporación de plataformas tecnológicas en la gestión de becas.

La participación de los ponentes hizo posible visibilizar los siguientes aspectos:

- ✓ La relevancia de investigar y mejorar las posibilidades de becas para muchos estudiantes jóvenes en Iberoamérica.
- ✓ El gran acierto de proporcionar lugares para pensar, debatir y crear conocimiento y experiencias sobre asuntos importantes que impactan a las comunidades.
- ✓ La importancia de debatir, divulgar e intercambiar información sobre apoyos y becas.
- ✓ La fortaleza que trae consigo compartir perspectivas sobre las



becas para contribuir a la mejora de los programas en el futuro.

- ✓ Establecer caminos para el intercambio de ideas, colaboración y aprendizaje en grupo entre los participantes.
- ✓ Examinar cómo las becas afectan los campos académico, social, cultural y profesional.

### Importancia de las becas

Las becas son esfuerzo fundamental por fomentar la educación, así como coadyuvar a la excelencia académica e impulsar la continuidad de los estudios del alumnado en las universidades, influyendo positivamente en los sectores académico, social, cultural y profesional.

Una parte importante del alumnado de la UNAM recibe becas, lo que muestra el compromiso de la Universidad con una educación de calidad y accesible para todos. De igual forma, los países participantes en el congreso, como, por ejemplo, Costa Rica, mostraron la importancia del otorgamiento de becas al alumnado.

Estos son algunos aspectos importantes que fueron identificados en varias presentaciones sobre cómo las becas o subsidios repercuten en los estudiantes:

- ✓ Reducen la preocupación referente a la vivienda, ya que las becas, a menudo, brindan la oportunidad de vivir en lugares accesibles y cerca de la Universidad, permitiendo mayor movilidad y dedicación a la vida académica.
- ✓ Fomentan la unión social y cultural mediante actividades y un programa académico enfocado en el desarrollo de habilidades relacionales.
- ✓ Brindan apoyo integral para el desarrollo educativo y el bienestar emocional.
- ✓ Las becas ayudan a los y las alumnas a

enfocarse en sus estudios al reducir su presión económica y así concentrarse más en sus estudios, permitiendo que los completen e, incluso, puedan acceder a más proyectos académicos.

- ✓ Fomentan relaciones de compañerismo y solidaridad entre alumnos y alumnas de diferentes lugares.
- ✓ Las becas promueven el desarrollo personal y social mejorando las habilidades sociales y emocionales.
- ✓ Convidan a las y los alumnos a conocer distintas perspectivas y formas de comprender la vida, ampliando su enfoque y brindando herramientas (mediante cursos, talleres, prácticas, movilidades) para abordar los retos del país con mayor conocimiento.

A lo largo del congreso se pudo distinguir que las aportaciones de recursos para el otorgamiento de becas provienen de diversas fuentes de financiamiento, como pueden ser gubernamentales, de fundaciones, o de los mismos ingresos que generan las escuelas.

El Primer Congreso Iberoamericano de Becas-UNAM 2024 contó con representantes de varios países de Iberoamérica, reflejo de un compromiso amplio con el futuro de la educación y las oportunidades equitativas.

Durante este se cubrió el objetivo de intercambiar ideas sobre programas de becas exitosos y abordar los desafíos en este ámbito, así como las áreas de oportunidad y las formas en que pueden aplicarse cambios con base en las experiencias vertidas en él.

### Investigación sobre el impacto de las becas

De acuerdo con la información presentada por los ponentes, se destaca lo referente al impacto de las becas en el alumnado y el egreso, información que



también se puede consultar en los estudios realizados por la UNAM, como el libro «Superando la Calidad de la Educación con los Programas de Becas de la UNAM», Alvarez, Díaz de León, *et al* (2023). A continuación, se detallan algunos aspectos sustanciales que hacen referencia a su seguimiento e impacto:

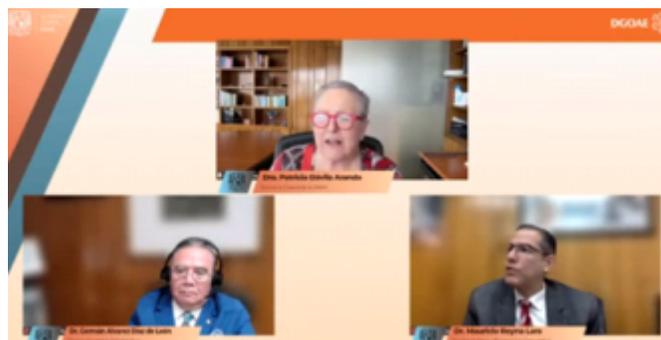
- ✓ El estudio presentado por el licenciado Mauricio López Velázquez, del Programa de Vinculación con los Egresados y Académicos Jubilados de la UNAM, en el que analiza el impacto de las becas a lo largo de 20 años, sobre todo en egresados, muestra que las becas mejoran significativamente el rendimiento académico y la inclusión.
- ✓ Los datos indican una relación directa y positiva entre recibir una beca y mejores resultados académicos, así como la conclusión de estudios, en tiempo y forma, o más rápida, respecto a aquellos alumnos que no contaron con un apoyo, Alvarez, Díaz de León, *et al* (2023).
- ✓ La UNAM ha incrementado sus programas de becas para cubrir mejor las necesidades de las y los alumnos con mayor vulnerabilidad, centrándose en la equidad y la inclusión (DGOAE, 2024).

### Logros del congreso y líneas futuras de organización

El congreso sienta el precedente para un diálogo constante, constructivo y colaborativo para mejorar los procesos y los resultados de las becas en Iberoamérica.

Los esfuerzos incluyen monitoreo e investigación continuos para mejorar las políticas de becas y garantizar que respondan a las necesidades cambiantes de las y los estudiantes.

Con la organización de espacios de colaboración y el intercambio de ideas, como este congreso, se fomenta una cultura de aprendizaje en pro del desarrollo del alumnado, lo que facilita una mejor preparación de los egresados para atender las demandas de la sociedad.



Nota: Canal BECARIOS UNAM. (3 de septiembre de 2024). 1er Congreso Iberoamericano de Becas UNAM 2024 [Captura de archivo de video]. <http://www.youtube.com/@becariosunam3921>

### Primer día (3 de septiembre de 2024)

- **Inauguración:** Participación de autoridades de la UNAM.
- **Ejemplos de ponencias:**
  1. "Las posibilidades de acceso a la movilidad internacional" Dr. Gonzalo Vicci Gianotti (Uruguay).



Nota: Canal BECARIOS UNAM. (3 de septiembre de 2024). 1er Congreso Iberoamericano de Becas UNAM 2024 [Captura de archivo de video]. <http://www.youtube.com/@becariosunam3921>



## 2. "Sistema de Becas de la Universidad de Costa Rica" - Magda Araya Jarquín y Wendy Páez Cerdas (Costa Rica).

Acceso a la educación como derecho humano, lesionado por la violación de otros derechos.

¿cómo la educación superior puede ser "igual para todos" guiado por las estrategias diseñadas e implementadas para reducir estas brechas en el acceso a este derecho humano?

**Principio de equidad**

Implica reconocer la existencia de desigualdades y reconocer las brechas en el acceso a la educación superior.

Nota: Canal BECARIOS UNAM. (3 de septiembre de 2024). 1er Congreso Iberoamericano de Becas UNAM 2024 [Captura de archivo de video]. <http://www.youtube.com/@becariosunam3921>



Nota: Canal BECARIOS UNAM. (3 de septiembre de 2024). 1er Congreso Iberoamericano de Becas UNAM 2024 [Captura de archivo de video]. <http://www.youtube.com/@becariosunam3921>

## Día dos (4 de septiembre de 2024)

## 3. "El impacto de las becas: una perspectiva desde el egreso" Héctor Mauricio López Velázquez (UNAM).

**SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS DE LA UNAM**

**Inicia en 2002**  
"Estudio de la generación 1998, a cinco años de egreso"

- Recopilamos información mediante encuestas telefónicas y digitales.
- A más de 6 mil egresados por generación.
- Aplicando un cuestionario de 156 preguntas base, que se extienden a 190 y.
- En 20 años de estudios, a 14 generaciones, se han realizado 104 mil 191 cuestionarios, 13 estudios transversales y 10 longitudinales.

**DATOS RECADADOS**

- Perfil de los egresados.
- Características académicas, socioeconómicas y laborales.
- Grado de satisfacción hacia la institución.

**INFORMACIÓN ESTRATÉGICA**

- Evaluar la calidad de la formación impartida.
- Identificar áreas de mejora.
- Contribuir al fortalecimiento de la institución.
- Generar información útil para diseñar planes de estudios más acordes con el mercado laboral.

Nota: Canal BECARIOS UNAM. (3 de septiembre de 2024). 1er Congreso Iberoamericano de Becas UNAM 2024 [Captura de archivo de video]. <http://www.youtube.com/@becariosunam3921>

### Ejemplos de ponencias:

#### 1. "Sinergias globales: La importancia de la cooperación académica internacional" Jessica Carpinteiro Martínez (UNAM).

**Razones**

1. Enriquecimiento del conocimiento
2. Avances en investigación
3. Desarrollo de habilidades interculturales
4. Mejora de la calidad educativa
5. Impacto social y económico

Nota: Canal BECARIOS UNAM. (4 de septiembre de 2024). 1er Congreso Iberoamericano de Becas UNAM 2024 [Captura de archivo de video]. <http://www.youtube.com/@becariosunam3921>

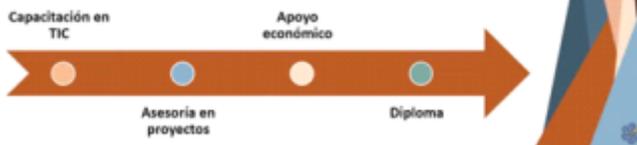


## 2. "Becas de formación en TIC"

Hortensia Cano Granados y Teresa Hernández Elenes (UNAM).

### Plan de becas de la Dirección General de Cómputo y Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC)

- ▶ Propuesta académica de capacitación especializada en TIC, con participación en proyectos coordinados por académicos de la DGTIC y de otras instituciones universitarias.
- ▶ Dirigido a los estudiantes de nivel superior, como complemento a su formación profesional y para favorecer su inserción en el mercado laboral



Nota: Canal BECARIOS UNAM. (4 de septiembre de 2024). 1er Congreso Iberoamericano de Becas UNAM 2024 [Captura de archivo de video]. <http://www.youtube.com/@becariosunam3921>

- **Países:** México, España, Costa Rica, Brasil.
- **Temas:** Cooperación académica internacional, becas tecnológicas, movilidad estudiantil, procesos de asignación de becas.

## Día tres (5 de septiembre de 2024)

### Ejemplos de ponencias:

#### 1. "Las becas como instrumento de impacto en la experiencia de los estudiantes" Gabriela Barrère Cambrún (España).



Nota: Canal BECARIOS UNAM. (5 de septiembre de 2024). 1er Congreso Iberoamericano de Becas UNAM 2024 [Captura de archivo de video]. <http://www.youtube.com/@becariosunam3921>

- **Países:** España, México, Ecuador.
- **Temas:** Impacto de becas, movilidad estudiantil, transparencia en las becas.

El congreso es un proyecto que inicia y tiene mucho camino por recorrer para continuar apoyando al alumnado más vulnerable, así como para planear proyectos que continúen fomentando la permanencia y el egreso de los universitarios, ampliando las fronteras y la cultura con el acompañamiento entre países. El Primer Congreso Iberoamericano de Becas es un logro más dentro de las estrategias-para consolidar la educación en México y en el mundo.

Este congreso significó un espacio relevante para el intercambio de experiencias sobre la equidad en los diversos ecosistemas de becas, su importancia en el desarrollo social y académico del estudiantado, y la movilidad internacional de las y los estudiantes.

### Referencias:

Alvarez, D. L., Reyna, M., Fuentes, D. y Palomares, D. (2023). *Superando la calidad en la educación con los programas de Becas de la UNAM. Evaluación y seguimiento de las Becas de Licenciatura. Generaciones 2013-2021.*

Canal BECARIOS UNAM. (3 de septiembre de 2024). 1er Congreso Iberoamericano de Becas UNAM 2024 [Archivo de video]. Youtube. [https://www.google.com/search?q=congreso+de+becas+unam&og=congre&gs\\_lcrp=EgZjaHJvbWUqBggCECMYJzIGCAAORRg5MgYIARBFGEAyBggCECMYJzIHCAMQABiABDIKCAQQABixAxiABDIHCAUQABiABDIGCAYQRRg8MgYIBxBFGD3SAQgzNTI2ajBqN6gCALACAA&sourceid=chrome&ie=UTF-8#fpstate=ive&vld=cid:ffce605d,vid:nHtuWxtA4S4,st:0](https://www.google.com/search?q=congreso+de+becas+unam&og=congre&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUqBggCECMYJzIGCAAORRg5MgYIARBFGEAyBggCECMYJzIHCAMQABiABDIKCAQQABixAxiABDIHCAUQABiABDIGCAYQRRg8MgYIBxBFGD3SAQgzNTI2ajBqN6gCALACAA&sourceid=chrome&ie=UTF-8#fpstate=ive&vld=cid:ffce605d,vid:nHtuWxtA4S4,st:0)

Canal BECARIOS UNAM. (4 de septiembre de 2024). 1er Congreso Iberoamericano de Becas UNAM 2024 [Archivo de video]. Youtube. [https://www.google.com/search?q=congreso+de+becas+unam&og=congre&gs\\_lcrp=EgZjaHJvbWUqBggCECMYJzIGCAAORRg5MgYIARBFGEAyBggCECMYJzIHCAMQABiABDIKCAQQABixAxiABDIHCAUQABiABDIGCAYQRRg8MgYIBxBFGD3SAQgzNTI2ajBqN6gCALACAA&sourceid=chrome&ie=UTF-8#fpstate=ive&vld=cid:aa675d7d,vid:ZEANqaDWC4,st:0](https://www.google.com/search?q=congreso+de+becas+unam&og=congre&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUqBggCECMYJzIGCAAORRg5MgYIARBFGEAyBggCECMYJzIHCAMQABiABDIKCAQQABixAxiABDIHCAUQABiABDIGCAYQRRg8MgYIBxBFGD3SAQgzNTI2ajBqN6gCALACAA&sourceid=chrome&ie=UTF-8#fpstate=ive&vld=cid:aa675d7d,vid:ZEANqaDWC4,st:0)

Canal BECARIOS UNAM. (5 de septiembre de 2024). 1er Congreso Iberoamericano de Becas UNAM 2024 [Archivo de video]. Youtube. [https://www.google.com/search?q=congreso+de+becas+unam&og=congre&gs\\_lcrp=EgZjaHJvbWUqBggCECMYJzIGCAAORRg5MgYIARBFGEAyBggCECMYJzIHCAMQABiABDIKCAQQABixAxiABDIHCAUQABiABDIGCAYQRRg8MgYIBxBFGD3SAQgzNTI2ajBqN6gCALACAA&sourceid=chrome&ie=UTF-8#fpstate=ive&vld=cid:af9ba7b9,vid:1p0VcOsvl24,st:0](https://www.google.com/search?q=congreso+de+becas+unam&og=congre&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUqBggCECMYJzIGCAAORRg5MgYIARBFGEAyBggCECMYJzIHCAMQABiABDIKCAQQABixAxiABDIHCAUQABiABDIGCAYQRRg8MgYIBxBFGD3SAQgzNTI2ajBqN6gCALACAA&sourceid=chrome&ie=UTF-8#fpstate=ive&vld=cid:af9ba7b9,vid:1p0VcOsvl24,st:0)

Portal del Becario UNAM. (8 de octubre de 2024). *Prontuario de Becas.* <https://www.becarios.unam.mx/Ebooks/Prontuario2024/index-15.html#page=1>

## UN SERVICIO SOCIAL SIGNIFICATIVO PARA EL SUAYED: APOYO AL ÁREA DE ESPAÑOL EN LA UNAM Y LOS ÁNGELES

Lic. Mariana Alejandra Pérez Franco



Lic. Mariana Alejandra Pérez Franco,  
Egresada de Licenciatura de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán, UNAM  
(ORCID: 0009-0007-7562-700X)

Uno de los momentos más importantes para los estudiantes de licenciatura es el día en que se concluye el cien por ciento de créditos. Hay celebraciones, regalos y felicitaciones; sin embargo, cuando pasa la euforia, nos quedamos ante el siguiente paso: la titulación. El periodo entre la entrega de diplomas y la toma de protesta se vuelve incierto, ya que existe la necesidad de cumplir con varios requisitos administrativos. Uno de ellos es el Servicio Social, la parte del proceso que la mayoría de los estudiantes no ven en su verdadera dimensión. Y es que, más allá de un mero trámite, es una oportunidad de comenzar la práctica de nuestra profesión o, como ilustraré en estas líneas, de tener una contundente experiencia internacional de calidad.

### citar

Pérez, F. M. A. (2024). Un Servicio Social significativo para el SUAYED: apoyo al área de español en UNAM Los Ángeles. *Revista SENDA de Orientación y Atención Educativa*, Segunda época, Número 10, septiembre – diciembre 2024. DOI: <https://www.orienta.unam.mx/sendat/10/art2/>

Corría el verano de 2019 cuando me acercaba al final de la licenciatura en Enseñanza de Español como Lengua Extranjera LICEL, (español) en la Facultad de Estudios Superiores Acatlán en la modalidad abierta. En ese momento vivía en Querétaro, era mamá de un niño de dos años y tenía un empleo de tiempo completo en una institución sin ninguna vinculación con la UNAM o con posibilidades de establecer una relación para el cumplimiento de mi Servicio Social. En consecuencia, la incertidumbre estaba presente. ¿Era posible encontrar una opción de Servicio Social tan flexible como para compaginar mis responsabilidades profesionales y personales?

Para mí, en ese momento, las mayores posibilidades para cumplir con ese requisito estaban en la Ciudad de México, en la modalidad presencial y sin remuneración económica suficiente. Y aunque la jefatura del programa de licenciatura era sensible a mis características como estudiante en la modalidad a distancia y me brindaron opciones, no fue sino hasta que terminé mi colaboración en el programa de «Apoyo al área de español» en la sede de la UNAM en Los Ángeles, que comprendí que el Servicio Social debe ser una experiencia significativa que proyecté a los egresados a la vida profesional.

### El Servicio Social en el SUAYED

Antes de continuar, es útil mencionar algunos datos sobre el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED). En los últimos diez años ha sido la modalidad de mayor crecimiento de la UNAM. Pasó de tener 26 mil estudiantes en el ciclo escolar 2013-2014, a 44 mil para el de 2023-2024. Esto representa el 11% del total de la población inscrita en la Máxima Casa de Estudios en el nivel licenciatura (Universidad Nacional Autónoma de México, 2024). Su valor radica en que miles de personas, que por sus circunstancias particulares no tendrían acceso a la educación superior, pueden egresar de una licenciatura a través de



esta opción. Indudablemente, es una excelente forma de combatir la exclusión y el rezago educativo en México.

No obstante, existe un doble estigma que acompaña al SUAyED. Como explican algunos autores, el primero es que «se termina por caracterizar al SUA como un sistema compensatorio, con un perfil y calidad distinto al regular» (Agüero, Benavides, & Sánchez-Mendiola, 2022). De este modo, se construyen prejuicios respecto a la calidad de formación de los estudiantes, considerados de segunda categoría.

Estos prejuicios pueden acentuarse cuando llega el momento de la titulación, ya que se deben completar los requisitos diseñados para los estudiantes de la modalidad escolarizada, haciendo doblemente complicado el proceso para quienes viven un contexto donde no es tan fácil recibir un salario como prestador de Servicio Social, renunciar a su empleo o separarse de sus responsabilidades personales. Yo misma me sentí en desventaja por no pertenecer al sistema escolarizado. Creí que sería imposible compaginar mis circunstancias personales con el cumplimiento de los trámites administrativos. Como dato anecdótico, puedo decir que varios compañeros compartían mi sentir.

En esta etapa, el reto para el alumnado del SUAyED es encontrar un esquema compatible con su contexto personal. Algunos son padres y madres de familia, otros trabajan en empresas incompatibles con el Servicio Social y otros más se ubican en lugares cuyas instituciones no están vinculadas con la UNAM.

Este escenario exige la existencia de programas de Servicio Social y prácticas profesionales específicos para los miembros de la comunidad del SUAyED, pues en caso de que los egresados no encuentren una opción lo suficientemente flexible, el tiempo de titulación puede extenderse más de lo esperado o, incluso, truncarse de manera definitiva.

## Apoyo al área de español en la UNAM Los Ángeles

Así, aunque no sabía exactamente cómo culminaría mi prestación de Servicio Social, no dudé en postularme. Estaba segura de que sería lo más rápido para cubrir el requisito. En ese momento mi objetivo era meramente administrativo. Para entonces había adquirido experiencia en el trabajo remoto y estaba familiarizada con herramientas digitales como los espacios virtuales, las videoconferencias y el trabajo colaborativo en la nube. Además, había desarrollado habilidades de autogestión del tiempo, autoestudio e investigación. Y es que parte del perfil de un estudiante a distancia es «manifestar voluntad y responsabilidad para aprender a aprender, revisar sus hábitos de estudio, desarrollar habilidades para vincular los conocimientos adquiridos con la práctica, manifestar una actitud responsable y tener iniciativa para comunicarse de manera adecuada. Asimismo, es necesario mantener una actitud abierta para incorporar el uso de las tecnologías necesarias a las situaciones de aprendizaje y ser creativo y crítico ante diferentes situaciones» (SUAYED FES Acatlán, 2022). Consecuentemente, no me fue difícil llevar a cabo las actividades contempladas en el programa del Departamento de Español de la UNAM Los Ángeles:

- Análisis crítico de programas y actividades de español L2.
- Búsqueda, selección y recopilación de recursos ya existentes.
- Creación de materiales didácticos.
- Organización y gestión de recursos en línea.

La organización del trabajo era a través de reuniones virtuales donde el encargado del programa, el maestro Fernando Pérez Rodríguez, nos explicaba las actividades por realizar y establecía fechas de entrega. Cada prestadora de Servicio Social avanzaba a su propio ritmo y en los tiempos que cada una decidía. En caso de tener preguntas, siempre se tuvo una comunicación abierta y clara con el coordinador.

Tras realizar estas actividades de organización del trabajo y la comunicación con el equipo, fui



consciente de que las habilidades expresadas en el perfil del estudiante del SUAyED, declaradas en su sitio web y en documentos oficiales (SUAYED FES Acatlán, 2022), ya eran parte de mi perfil profesional.

Algunas consistieron en agendar reuniones virtuales, vincularlas a mi calendario de correo electrónico, adjuntar documentos específicos, compartir vínculos útiles, etcétera. Aunque hacerme consciente de estas capacidades fue revelador, el mayor descubrimiento fue la posibilidad de aplicar los conocimientos adquiridos en la licenciatura directamente a la práctica y, con ese sustento académico, adaptar los materiales asignados, según sus usuarios finales: los aprendices de español de la UNAM Los Ángeles.

El plan de estudios de la LICEL tiene asignaturas muy significativas. Algunas son muy teóricas, mientras que otras son más prácticas (Facultad de Estudios Superiores Acatlán, 2024). Sin embargo, estudiarlas de forma aislada no permite valorar la práctica profesional de manera íntegra.

Otra de las virtudes de este programa de Servicio Social es precisamente la oportunidad de conjuntar todos los saberes en la actividad profesional y complementar y consolidar lo estudiado. Por ejemplo, en las asignaturas Diseño de cursos y programas, Enseñanza de los aspectos de la lengua, Diseño de materiales y Evaluación del aprendizaje de lenguas se estudian, a nivel teórico, los diferentes enfoques pedagógicos y lingüísticos para elaborar materiales. En cada una hay actividades y tareas encaminadas a la práctica, pero en ningún caso llegan a su usuario final.

Durante mi prestación del Servicio Social pude analizar materiales de manera crítica desde las perspectivas teóricas estudiadas. Además, adapté materiales impresos a entornos virtuales (específicamente, la plataforma *Schoology*). Dicha adaptación no se trató solamente de seguir las instrucciones del coordinador, sino de proponer, desde la crítica previa, nuevas maneras de presentar los ejercicios para el aprendizaje y práctica de habilidades lingüísticas –como describir un lugar o realizar una transacción de compraventa en la lengua meta– o de contenido gramatical tradicionalmente

problemático para aprendices del español cuya lengua materna es el inglés –contraste de pasados, *pory para*, *sery estar*, entre otros–.

Algo igualmente importante de esta experiencia es el hecho de que, a pesar de la obvia distancia geográfica entre las prestadoras de Servicio Social y la oficina, hubo mucha cercanía entre el equipo en Los Ángeles y las estudiantes que participamos; es decir, se lograron establecer vínculos profesionales que han persistido a través del tiempo.

Al finalizar el programa, en enero de 2020, me había convertido en una profesional más preparada y continué en el campo laboral con mayor confianza. La experiencia de adaptar y crear materiales siguió siendo parte de mis actividades cotidianas. Años después, durante la pandemia de COVID-19, transferí exitosamente lo aprendido en mi tiempo de colaboración con la UNAM Los Ángeles y participé en la creación de un currículo de español como lengua extranjera en *Peace Corps Mexico* y en la elaboración de materiales para ser utilizados en entornos virtuales en *Livelingua*.

Además, la experiencia internacional que gané, sin salir de México, fue un impulso para los retos profesionales que me ha tocado enfrentar. Actualmente trabajo como maestra bilingüe en una escuela primaria en Estados Unidos y acabo de ingresar a la maestría en Lingüística Aplicada, en la Universidad de Massachussets (Boston). En ambos casos, la comunicación que sigo manteniendo con mi entonces coordinador fue decisiva. Por supuesto, aquellos estigmas que me acompañaban por ser parte de la modalidad abierta y que me daban inseguridad en el ejercicio de mi profesión, se esfumaron.

Si bien el Servicio Social es un requisito administrativo en el sinuoso camino de la titulación, debe ser entendido como una experiencia profesional valiosa donde es posible conocer nuestras áreas de oportunidad –en mi caso– como docentes de español, desarrollar habilidades de trabajo en equipo en entornos virtuales y establecer objetivos comunes que se reflejarán en la vida real.



## Consideraciones finales

El SUAyED brinda la oportunidad de participar de la vida universitaria y formarse profesionalmente en circunstancias incompatibles con el sistema escolarizado. En esta modalidad, los estudiantes necesitan desarrollar autodisciplina y habilidades autodidactas y de autogestión. Si bien los programas de estudio y las tecnologías de la información han hecho crecer cada vez más la educación a distancia, aún falta mucho por trabajar en cuanto a los requisitos administrativos para la titulación, pues están pensados originalmente para el sistema escolarizado. En este sentido, programas como el ofrecido por la UNAM Los Ángeles son ideales: brindan experiencia profesional significativa y de alta calidad con la flexibilidad que exige el contexto de los estudiantes de la modalidad abierta y a distancia.

## REFERENCIAS

Agüero, M., Benavides, M., & Sánchez-Mendiola, M. (noviembre-diciembre de 2022). "El Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM frente a la pandemia: pistas iniciales". *Revista Digital Universitaria*.

Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia. (2023). *Observatorio de datos CUAIEED*. Retrieved from <https://public.tableau.com/app/profile/cuaed/vizzes>

Facultad de Estudios Superiores Acatlán. (2024, junio 7). FES Acatlán UNAM. Retrieved from ENSEÑANZA DE (ALEMÁN) (ESPAÑOL) (FRANCÉS) (INGLÉS) (ITALIANO) COMO LENGUA EXTRANJERA (LICEL): <https://www.acatlan.unam.mx/index.php?id=30>

SUAyED FES Acatlán. (2022). *Licenciatura en Enseñanza de Lengua Extranjera LICEL*. Retrieved from Plan de estudios: [https://suayed.acatlan.unam.mx/licel/plan\\_estudios.html#Universidad Nacional Autónoma de México](https://suayed.acatlan.unam.mx/licel/plan_estudios.html#Universidad Nacional Autónoma de México). (2024, junio 8). Portal de Estadística Universitaria. Retrieved from Series Estadísticas UNAM: [https://www.estadistica.unam.mx/series\\_inst/index.php](https://www.estadistica.unam.mx/series_inst/index.php)

## RESEÑA DEL LIBRO: ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN EDUCATIVA EN LA UNAM: INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD EN LA TRANSICIÓN DE LO PRESENCIAL A LO VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19

Mtra. Janet Belinda Barragán Pérez



**Mtra. Janet Belinda Barragán Pérez,**  
Técnica Académica Asociado "C"  
*Tiempo Completo, Dirección*  
*General de Orientación y Atención*  
*Educativa*  
(ORCID: 0000 – 0002 – 2528 – 9643)

La Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) ha jugado un papel crucial en la Orientación Vocacional y Educativa no solo en la UNAM, sino también como referente obligado para un gran número de instituciones en el territorio nacional, así como en contextos internacionales.

Por ello, el libro electrónico *Orientación y Atención Educativa en la UNAM: innovación y creatividad en la transición de lo presencial a lo virtual durante la pandemia por COVID-19* surge de la importancia de dar testimonio de las experiencias de trabajo y personales que enfrentaron los miembros de todas las áreas que integran a la DGOAE, bajo la dirección del doctor Germán Álvarez Díaz de León, para hacer frente al gran reto que representó continuar con su labor de atender y acompañar a la comunidad universitaria, a través de los diferentes servicios que esta Dirección General ofrece, en medio del confinamiento y la pandemia causada por el COVID-19.

Bajo el lema "La UNAM no se detuvo; la DGOAE, tampoco", la DGOAE continuó sus labores durante la pandemia; cada texto nos habla de las actividades que se desarrollaban cotidianamente y las que estaban en curso cuando se ordenó el confinamiento, así como de las acciones que se ejecutaron en lo inmediato y a corto plazo para dar respuesta a las demandas de atención y servicios en ese momento crítico e inusitado.

La edición del libro electrónico fue preparada por la DGOAE bajo la coordinación del doctor Germán Álvarez, director general de Orientación y Atención Educativa y de la maestra Telma Ríos, directora de Orientación Educativa.

En cada contribución, los autores nos dejan ver los procesos por los que su actividad orientadora atravesó para adaptarse a las nuevas condiciones que la pandemia impuso; los aprendizajes, la transición de lo presencial a lo remoto y, sobre todo, el impacto que dichas acciones tuvieron en beneficio de la comunidad universitaria.

El primer capítulo, «La Orientación Educativa en la UNAM, desde la DGOAE» consta de dos apartados: el primero, Programas de Orientación Educativa, nos muestra cómo se desarrolló la labor orientadora; no obstante, el confinamiento a través de exposiciones, eventos masivos, cursos, talleres, conferencias y materiales de apoyo que facilitaron la orientación en la diversidad, la transición y la autorrealización de los jóvenes en su faceta de alumnos, tutorados, o bien, como hijos de familia. Cada contribución de las y los autores nos muestra el proceso de transición, las emociones y retos vividos, tanto por

### citar

Barragán, P. J. B. (2024). Reseña de libro: *Orientación y Atención Educativa en la UNAM: innovación y creatividad en la transición de lo presencial a lo virtual durante la pandemia por COVID-19*. Revista SENDA de Orientación y Atención Educativa, Segunda época, Número 10, septiembre – diciembre 2024.  
DOI:  
<https://www.orienta.unam.mx/sendaprinicipal/art3/>



los orientadores como por el alumnado, así como los logros alcanzados en conjunto.

La segunda parte, Servicios del Centro de Orientación Educativa: Orientación Especializada expone el trabajo realizado desde esta área, en apoyo a la formación integral del alumnado a través de talleres, cursos, charlas o videoconferencias en temas de relevancia como: elección de carrera, proyecto de vida, autoconocimiento, manejo de estrés, trabajo en equipo, sexualidad, manejo de sentimientos y emociones, resiliencia, estrategias de aprendizaje, prevención de la violencia, la vocación científica, entre otros. Muchos de ellos son temas clave debido al panorama de miedo e incertidumbre que se vivía.

Cabe destacar que las acciones realizadas en materia de Orientación Educativa que se describen impactan a estudiantes de todos los niveles educativos, desde básico hasta medio superior, superior y posgrado de instituciones públicas y privadas. He ahí la magnitud e importancia de la labor realizada por la DGOAE.

Los autores de «Programas de Servicio Social y Vinculación Laboral», segundo capítulo de la publicación, nos ofrecen una reflexión sobre la importancia y relevancia del Servicio Social como parte de la formación del alumnado para el desarrollo de capacidades, habilidades sociales y profesionales, a través de la realización de actividades de investigación, práctica de conocimiento de su carrera y el desarrollo de corresponsabilidad y retribución social.

Al igual que otros servicios de la DGOAE, el Servicio Social también tuvo que trasladarse al ámbito virtual y eso trajo consigo muchas implicaciones tanto para las instituciones receptoras, como para los estudiantes universitarios.

Las experiencias de trabajo que se comparten nos muestran programas que atienden a diversos sectores de la población, desde niños hasta adultos mayores, a través del acompañamiento de diversos procesos como la tutoría, el fomento a la lectura, la

violencia y el buentrato, indispensables para la convivencia y reconstrucción del tejido social.

De igual forma, se aborda un tema de gran relevancia para el alumnado: la vinculación profesional. En este sentido, la Bolsa Universitaria de Trabajo (BUT) de la DGOAE, como parte del Sistema Universitario de Bolsa de Trabajo de las Facultades, Escuelas, Centros e Institutos de la UNAM, desarrolló en conjunto diversas estrategias que permitieron durante la pandemia atender al estudiantado y personas egresadas en sus procesos de vinculación profesional y laboral. La labor de esta área fue fundamental para mantener y reforzar el vínculo con las instituciones que aprecian enormemente y reconocen el talento de los profesionales egresados de la Máxima Casa de Estudios.

En el tercer capítulo, «Apoyo Técnico para la Orientación Educativa y Publicaciones» se describe el arduo trabajo que se llevó a cabo en la DGOAE, desde la Dirección de Apoyo Técnico, en lo referente a tres áreas fundamentales: Diseño Gráfico y Publicaciones, Producción Audiovisual, e Informática.

Durante la pandemia, pero sobre todo en el periodo de confinamiento, se requirió con urgencia comenzar de inmediato a trasladar el trabajo de todas las áreas a la virtualidad. Esto requirió la digitalización de materiales, como la Guía de carreras, contenidos, adaptación de talleres, charlas, y creación de diversos sitios web y otros espacios de contacto en apoyo a los diversos servicios y atención que se ofrece al alumnado. De estos procedimientos y serie de transformaciones nos dan cuenta los autores de este capítulo.

Hacia el final del libro, en el cuarto y último capítulo «La Tecnología al Servicio de los Programas de Becas y Enlace con la Comunidad» se presentan los esfuerzos realizados por la Dirección de Becas y enlace con la comunidad ante el escenario de la sana distancia y el confinamiento.



Las oportunas y acertadas acciones implementadas por esta área permitieron seguir ininterrumpidamente con la asignación y pago de las becas de todos los programas que opera la DGOAE; los autores nos comparten, a detalle, la organización y automatización de los procesos para evitar trámites presenciales, garantizar la transparencia de la administración de recursos, realizar pagos virtuales, además dar seguimiento a los trámites y evaluar la calidad del servicio y el nivel de satisfacción del estudiantado. Estas tareas, al igual que las de todas las áreas, son prioritarias y de alto impacto para la comunidad universitaria.

Además de los procesos y adaptaciones en el ámbito laboral, los autores también nos comparten sus experiencias en torno al confinamiento, en el día a día, desde el interior de sus hogares; a estos espacios se trasladó el trabajo, que además incrementó también su volumen al tener que adaptarlo a la virtualidad. Todos cedieron y abrieron ese ámbito tan íntimo y personal al desarrollo de sus labores profesionales. La atención al alumnado, desde las diferentes áreas, se desarrolló en esta etapa en medio de la incertidumbre, el miedo y, también, en la gran mayoría de los casos, de la inquietud por la enfermedad propia o de algún familiar o amigo.

Muchas eran las preguntas que rondaban los pensamientos de todos y cada uno, pero, como trasluce en cada página de esta publicación, la certeza de poder servir a la comunidad universitaria en este momento límite fue una motivación invaluable.

El texto finaliza con una invitación a reflexionar sobre el impacto y la pertinencia de la Orientación Educativa en el siglo XXI, ante los nuevos escenarios y retos, con una visión inclusiva y sensible frente a las necesidades del alumnado. Como se puede observar, se trata de una revisión detallada y profunda de la labor de la DGOAE, adaptada a los tiempos actuales y con un enfoque de transformación digital, que busca seguir apoyando a la comunidad estudiantil de manera efectiva en todo momento y circunstancia.

## REFERENCIAS

- Alvarez, G. y Ríos, T. (Coord.) (2024). Orientación y Atención Educativa en la UNAM: innovación y creatividad en la transición de lo presencial a lo virtual durante la pandemia por COVID-19. [EPub]. México: UNAM.
- La consulta de este libro electrónico es gratuita y está disponible en : [https://dgoae.unam.mx/Publicaciones/Libro\\_OAE/](https://dgoae.unam.mx/Publicaciones/Libro_OAE/)

# DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL DE LA ORIENTACIÓN EN UN SISTEMA COMPLEJO

Dr. Bernardo Antonio Muñoz Riveroll  
Dr. Gerardo Nieto López



**Dr. Gerardo Nieto López,**  
*Técnico Académico en la Dirección  
General de Orientación y Atención  
Educativa,*  
(ORCID: 0000-0002-4994-3582)



**Dr. Bernardo Antonio  
Muñoz Riveroll,**  
*Técnico Académico en la Dirección  
General de Orientación y Atención  
Educativa*

## • Resumen

La crisis afecta la estructura de todo el sistema y sus efectos se dejan sentir en lo global, lo local y lo individual. Las y los jóvenes enfrentan un mundo no solo cambiante, sino ya profundamente cambiado; nuevos paradigmas obligan a procesar la idea de futuro de otra manera. Los viejos problemas que no se han ido, se han agravado. En México el acceso a la UNAM se mantiene como algo imposible de conquistar para una mayoría de jóvenes. En su más reciente examen de ingreso (julio 2024), 143 mil 427 jóvenes presentaron la prueba y fueron aceptados únicamente 14 mil 151; de las 12 mil 466 solicitudes a la carrera de Médico Cirujano, se aceptaron nada más 184. (DGAE, 2024) ¿Cómo lidiar con esto desde la práctica profesional de la orientación?

**Palabras clave:** crisis estructural, matrícula universitaria, mercado laboral, orientación educativa.

**Keywords:** *Structural crisis, university enrollment, working market, educational orientation.*

## citar

Nieto, L. G, Muñoz, R. B. A. (2024). De la práctica profesional de la orientación en un sistema complejo. *Revista SENDA de Orientación y Atención Educativa*, Segunda época, Número 10, septiembre – diciembre 2024.

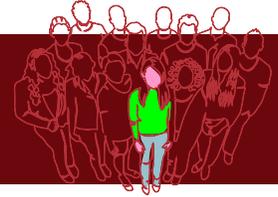
DOI:  
<https://www.orienta.unam.mx/sendaprinicipal/art4/>

## De política y economía

Uno de los fundamentos de la democracia liberal se encuentra en el principio de igualdad entre las personas, pero el hecho de que en la mayoría de los países solo entre el 30 o 40 por ciento de las personas tengan acceso a la educación superior, crea una “élite masiva” que rompe con el sentimiento de igualdad democrática. El «... miembro de esa élite masiva que tiene estudios superiores, ya no respeta a las personas con educación primaria y secundaria... no puede evitar sentir que los valores de las personas con educación superior son los únicos legítimos». (Todd, 2024: 116).

Con la revolución científico-tecnológica en curso y la dinámica que ha impuesto el nuevo paradigma tecnológico, el mercado laboral trastoca sus fundamentos y exagera sus contradicciones. El modelo económico –con su deriva financiera– no sirve para crecer, pero sí para especular y generar ganancias de la nada. Los grandes especuladores hacen bajar las acciones: compran barato y venden caro. (Ugarteche, 2013). Se inyecta dinero (D) en las bolsas y muchas veces, en cuestión de horas, se obtiene más dinero (D'), sin el entrelazamiento con el proceso productivo.

El modelo no sirve para crecer, sino para concentrar la riqueza en pocas manos. Si no se crece lo suficiente, malo y si además de lo poco que se crece, se hace en los nichos de bajo valor agregado, peor. (Fernández,



2017). Esto en concreto se traduce en plazas insuficientes en la economía real, lo que no permite incorporar a ella a los jóvenes que alcanzan la edad productiva, que en México es del orden de 1.3 millones de personas anualmente (World Bank, 2023).

### **Desarrollo de las fuerzas productivas**

El bajo crecimiento era la normalidad del modelo, nada más que con la irrupción de la Inteligencia Artificial, el panorama laboral cambió. Nadie en su sano juicio puede estar en contra del avance de las fuerzas productivas, pero es un hecho que la innovación científica y tecnológica es profundamente disruptiva en cuestiones de trabajo y no hay modelo de compensación.

Lo anterior es importante por varias razones: una, porque en un mundo en el que todo o casi todo gira alrededor del trabajo, lo único que el modelo no garantiza es que las personas tengan una ocupación decente en la economía formal (Forrester, 1997); y, dos, porque la educación que es el factor crítico de movilidad, en países como México expone una suerte de élite privilegiada que puede competir y ganar uno de los pocos espacios disponibles en las grandes universidades públicas, federales y autónomas del país.

### **La educación superior**

Las cifras no permiten ser optimistas en cuanto al principio de igualdad básica que priva en una democracia liberal. «La UNAM aceptó 14 mil 151 estudiantes, menos de 10 por ciento de los 143 mil 427 que se presentaron al examen..., fueron rechazados 129 mil 276, más de 90 por ciento». (Ballinas, 2024:7).

En todas las áreas del conocimiento hubo pocos espacios disponibles para los niveles de demanda registrados.

“Los solicitantes de las carreras del área 1 (ciencias de la computación, física, geociencias,

ingeniería civil, matemáticas, computación, diseño industrial, ciencias de la tierra y física biomédica, entre otras), sumaron 31 mil 860 alumnos, y sólo fueron admitidos 3 mil 176, casi 10 por ciento. Las carreras del área 2 (biología, medicina, enfermería, ecología, odontología, sicología, química y farmacia, entre otras) fueron las más demandadas, con 61 mil 964 solicitudes, poco más de 45 por ciento, y apenas fueron aceptados 3 mil 171 estudiantes. Una cuarta parte de los alumnos que aspiraban a ingresar a una licenciatura eligieron el área 3, en la que se ubican las carreras de administración, derecho, economía, ciencias de la comunicación, sociología, relaciones internacionales y ciencias políticas y administración pública, entre otras. Presentaron la prueba 35 mil 940 alumnos y sólo fueron admitidos 5 mil 770. En el área 4, en la que se ubican las carreras de arte y diseño, artes visuales, estudios latinoamericanos, enseñanza de inglés, filosofía, historia, canto, composición, diseño y comunicación visual, entre otras, las solicitudes sumaron 13 mil 663 y fueron admitidos 2 mil 94 educandos. (Ballinas, 2024:7)”.

### **De lo económico a lo psicológico**

Todo el sistema económico reconoce a las personas en función de su trabajo, pero cuando el trabajo es el factor escaso y no hay para todos, entonces tenemos un problema. Si las personas no tienen manera de emplearse en la economía real, pierden el sentido de su propio valor y esto los lleva a situaciones extremas. (Forrester, 1997).

En el proceso de disputa por un espacio en universidades como la UNAM, uno de los efectos que se genera entre algunos jóvenes que no alcanzan los puntos necesarios para quedarse en la opción que quieren es que, al no lograr su acceso a la universidad pierden las ganas de seguir adelante.



“Hay que cuidar a esos 130 mil estudiantes que no ingresaron a la máxima casa de estudios; primero que no haya suicidios..., han ocurrido por desaliento, por la falta de oportunidades, y segundo hay que estar atentos a que esos jóvenes no sean cooptados por el crimen organizado... se truncaron sueños, ilusiones, expectativas de vida... la UNAM debe replantear el examen de admisión. Primero analizar por qué las mujeres son excluidas. Sí, más de 50 por ciento de ellas quedan fuera, hay que ver por qué. (Meléndez, citado por Ballinas, 2024:7)”.

### De la forma y el fondo

La cuestión de fondo no es solo de cupos, sino de formas, por lo que aparecen muchas preguntas: ¿Es el examen estandarizado de ingreso la mejor manera para asignar los espacios disponibles? ¿Hay otra manera de hacerlo sin afectar la condición de unos y beneficiar a otros? ¿Se puede sostener esta manera de acceder a la universidad sin trastocar el principio de igualdad básica de toda democracia liberal? Más aún, el examen de ingreso, tal y como funciona como mecanismo de selección de los mejores estudiantes, que nunca son los más sino los menos, ¿no está más cerca del funcionamiento de una oligarquía liberal que de una democracia?

### De la naturaleza de las cosas

No estamos ante un problema técnico, sino político que tiene que ver con identidades de clase, porque el entorno social y el contexto de las y los estudiantes es importante en su proceso de aplicación del examen de admisión. ¿Se puede hablar de igualdad de oportunidades cuando jóvenes de distintos lugares, con muy diferentes trayectorias escolares se enfrentan al mismo examen? En esto, nuestro código postal acaba por definir el proyecto de vida.

Sí, hay un problema de cupo evidente que se gestiona hoy de esta manera; es decir a través de esta prueba, pero nadie aceptaría que está bien colocar en la misma posición de salida a personas

con trayectorias escolares diferentes. Por otra parte, está el hecho de que la legislación no plantea esta ruta. El «...reglamento universitario no obliga a usar el examen estandarizado y, por el contrario, lo excluye. Pide que se use una prueba escrita y en el estandarizado nada debe escribirse, ni siquiera el nombre, se rellenan círculos. Cambios, por supuesto, dentro de las limitaciones de cupo». (Aboites, 2024:7).

Debemos preguntarnos si con lo que tiene la universidad puede ampliar la matrícula.

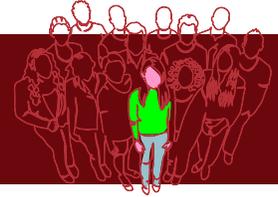
"El presupuesto de la UNAM se ha incrementado 55.98 por ciento en términos reales en los últimos 24 años. Para el ciclo escolar 2023-2024 contaba con 373 mil 682 alumnos, mientras que en 1999-2020 sumaron 255 mil 226. Es decir, para el año escolar que acaba de concluir tenía 118 mil 460 más que 24 años atrás. Lo anterior muestra que el presupuesto y la matrícula no han crecido de igual forma en los últimos años. (Alegría, 2024:9)".

Si fuera posible atender todas las necesidades con los presupuestos ideales, esto sería el paraíso. Pero no lo es. En la vida real se opta entre inconvenientes en un escenario permanente de restricciones.

### El proceso de cambio

Bajo esta perspectiva, tenemos que el proceso de cambio en México se mueve ya en dirección a recuperar ese sentido original de igualdad básica que dio origen a las democracias liberales y a cerrar las rendijas por las cuales se coló, durante las últimas cuatro décadas, la desviación oligárquica de la democracia.

Esa desviación, por un lado, y el vacío que deja la búsqueda de sentido, por el otro, fortalecen la idea de que el futuro ya no es como era. «Estamos en la Era de una globalización completa, en los dos sentidos de la palabra: máxima y acabada». (Todd, 2024: 14). Proliferan las creencias sustitutivas, «...generalmente ideologías políticas fuertes que



organizan y estructuran a los individuos del mismo modo que lo hacía la religión». (Todd, 2024: 121).

Está, por supuesto el otro extremo, ese que hace al Estado el origen de todos los males, por lo que se achica y tiende a desaparecer. Es la apuesta del Estado cero, en el que el régimen le devuelve al individuo la responsabilidad de gestionar su propia existencia, sin subvenciones públicas de ninguna clase. El ejemplo típico es la Argentina de Milei.

### **Igualdad de acceso e igualdad de resultados**

El contraste que ofrecen los datos alrededor del examen de ingreso a la UNAM deriva en cuestiones sensibles que oponen a la élite masiva, el enorme grupo de rechazados. El primero tiene que ver con el puñado de jóvenes que logran acceder a la educación superior; el segundo, se enlaza de manera automática con las contradicciones del subsistema de educación superior y que se sintetizan en lo anticlimático que resulta el examen estandarizado de ingreso, que iguala a los desiguales. «El examen de admisión a la UNAM no es un filtro de la calidad educativa sino una llave de rechazados, que fluye al gran negocio neoliberal de universidades privadas patito, o de parados educativos, que van a intentarlo de nuevo, tras un curso milagroso y caro». (Colín Chávez, 2024:37).

Hay algo perturbador en el contexto: lejos de acercarse al ideal democrático de igualdad básica, la realidad sugiere la ampliación de todas las brechas, «... empeorando las condiciones materiales y el acceso al empleo... de las propias clases medias». (Todd, 2024: 116).

El principio liberal democrático observa la regla de la mayoría con férrea protección de las minorías: Pero «...la protección de las minorías se ha convertido en una obsesión. Solemos pensar en los oprimidos, los negros o los homosexuales, pero la minoría más y mejor protegida en Occidente es sin duda la de los ricos, ya representen el 1% de la población, el 0.1% o 0.01%». (Todd, 2024: 117).

### **La práctica profesional de la Orientación Educativa**

De este escenario crítico surgen una serie de preguntas: ¿Qué efectividad tiene la práctica profesional de la orientación en la elección de carrera?, ¿qué responsabilidad comparte la Orientación Educativa en la crisis que se manifiesta en la distribución de la matrícula escolar en el nivel de la educación superior?

Más que ofrecer respuestas contundentes y absolutas, resulta de la mayor pertinencia proponer un conjunto de tesis analíticas o dispositivos que problematicen y le den contexto a las causas sociales, económicas y educativas existentes entre la educación superior y los mercados de trabajo profesional.

- Tesis 1:  
La práctica profesional de la orientación, dirigida al binomio vocación-carrera, desde el surgimiento y desarrollo de las políticas neoliberales, ha fracasado, debido entre otras causas, a la concepción pragmática, actuarial e instrumental de su operación. Se ponderó que principios de la modernidad, como: a) la elección libre, b) el principio tayloriano: *The best man in the best position* y c) la narrativa *ético* puritana del individualismo mantendrían su vigencia en la sociedad y la posmodernidad en el siglo XXI, pero no fue así. Hoy, las y los orientadores nos enfrentamos a las contradicciones y limitaciones del modelo económico y sus efectos sobre la educación superior, con la agravante de una matrícula que, en países como México, crece menos que la demanda.
- Tesis 2  
La concepción instrumentalista sobre la que se desarrolló la orientación vocacional y profesional, basada en una psicometría y en un humano relacionismo prototípicos de la sociedad industrial de la segunda etapa del siglo XX, se mantiene ajena al desarrollo de las grandes tecnologías globales (cibernética,



informática, mecatrónica, inteligencia artificial, etcétera) y de la sociedad del conocimiento; insumos que han modificado radicalmente el trabajo profesional. Hoy, en el terreno estrictamente de la Orientación Educativa gana terreno la inercia de lo que fue, pero que ya no es; sin embargo, la estructura la mantiene a flote a partir de un principio jerárquico que desconoce la realidad.

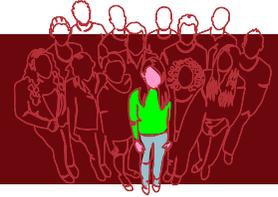
#### Tesis 3

Una tesis o dispositivo histórico relevante ha sido la ausencia de una política pública que genere mejores condiciones para abatir el grave problema de la distribución de la matrícula universitaria. Esta situación representa una problemática compleja y estructural, que es posible enfrentar mediante la generación de conocimiento. Centros e institutos de investigación y, en particular la Dirección General de Orientación y Atención Educativa, están llamados a jugar un papel relevante en el desarrollo de planes, programas y proyectos de orientación que incidan en los procesos de elección de carrera. Lo anterior no solo a través de información y asesoría, sino de orientadores educativos formados en la complejidad.

En el esfuerzo por definir políticas públicas en materia de orientación existen dos antecedentes que vale la pena rescatar. El primero operó entre los años 1969-1972: el Servicio Nacional de Orientación Vocacional (SNOV); el segundo funcionó en el gobierno de Miguel de la Madrid: el Sistema Nacional de Orientación Educativa (SNOE). Estos organismos públicos de carácter federal tuvieron presupuestos importantes, lo que se reflejó en las direcciones estatales de planeación para su ejercicio. Al paso de los años, tanto el SNOV como el SNOE, desaparecieron ante la indiferencia de la comunidad de orientadores y orientadoras.

## Conclusiones

1. Las llamadas democracias liberales son en realidad desviaciones que han encarnado en portentosas oligarquías. La triada angloamericano-francesa que inventó la democracia liberal, hoy está en decadencia. En muchos países autodeclarados democracias liberales operan portentosas oligarquías. Esto en el terreno de la educación superior se traduce en la existencia de una “élite masiva” bien educada que en principio niega esa igualdad democrática básica. En México, los resultados del más reciente examen de ingreso a la UNAM dan cuenta de una realidad contrastante, compleja y reveladora de las brechas sociales existentes, que impiden que se materialice, en favor de las y los jóvenes del país, la igualdad que subyace a las democracias liberales.
2. En un contexto de declive de la potencia hegemónica occidental y ante profundos procesos de cambio interno se modifican las expectativas de las y los jóvenes y sus maneras de ver el mundo. Su construcción de futuro reclama modelos de intervención para una época no únicamente de crisis, sino de caos, incertidumbre y vacío.
3. De los problemas económicos se transita a los propiamente psicológicos y viceversa. Hoy, la práctica profesional de la orientación demanda una visión dialéctica de las cosas, entendida como la combinación de la historicidad y la totalidad de los fenómenos y de sus significados.
4. La práctica de la orientación profesional está rebasada por la realidad. El principio burocrático de la jerarquía ha hecho más por la inercia de las cosas que por la innovación del subsistema de orientación y por su



cambio. En el fondo no se repara que una buena práctica profesional de la orientación es un área sensible en la construcción de futuro de las y los jóvenes universitarios.

### Referencias:

- Aboites, H. (2024), "Académicos temporales, examen único: UAM y UNAM" en *La Jornada*. México, julio 20, 2024, p.-7.
- Alegria, A. (2024), "En 24 años, presupuesto de UNAM creció 56% y su matrícula 46%" en *La Jornada*. México, julio 20, 2024, p.-9.
- Ballinas, V. (2024), "Fueron rechazados más de 90% de los aspirantes a una licenciatura de la UNAM" en *La Jornada*. México, julio 19, 2024, p.-7.
- Colín Chávez, R. (2024), "Piden a Sheinbaum libere acceso a la UNAM" en *La Jornada*. México, julio 20, 2024, p.-37.
- Fernández, V. (2017), *La trilogía del erizo-zorro: redes globales, trayectorias nacionales y dinámicas regionales desde la periferia*. España: Anthropos.
- Forrester, V. (1997), *El horror económico*. México: FCE. Colección Sociología.
- Muñoz, et al (1993). "Estado del Conocimiento de la Orientación Educativa en México 1981 – 1992", en el ejemplar No. 5 de las *Memorias del Congreso Mexicano de Investigación Educativa*, SEP, México.
- Muñoz, R.B. (2013). "La posmodernidad en la Orientación Educativa", en *Revista Academicus*, Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad Benito Juárez de Oaxaca, México.
- Todd, E. (2024), *La derrota de Occidente*. Traducción de José Weissdorn. Primera edición. México: Ediciones Akal.
- Ugarteche, O. (2013), *La gran mutación. El capitalismo real del siglo XXI*. Primera Edición. México: Instituto de Investigaciones Económicas. UNAM.
- World Bank. (2023), *Jobs umbrella multidonor trust fund. Anual report 2022-2023*. Washington, D.C.

# VIOLENCIA DIGITAL DE PAREJA A UN CLICK DE DISTANCIA

Dra. Claudia Ivethe Jaen Cortés  
Dra. Sofía Rivera Aragón



**Dra. Claudia Ivethe Jaen Cortés**  
*Técnica Académica Titular "A"*  
*Tiempo Completo definitiva*  
*en la Facultad de Psicología*  
*de la UNAM*  
(ORCID: 0000-0001-5715-3807)



**Dra. Sofía Rivera Aragón**  
*Profesora Titular "C"*  
*Tiempo Completo definitiva en la*  
*Facultad de Psicología*  
*de la UNAM*  
(ORCID: 000-0003-1170-2430)

## Resumen

La violencia digital de pareja abarca actos y omisiones que se ejercen a través de las tecnologías de la información y la comunicación que ocasionan daño psicológico, sexual, relacional y social. Los propósitos del estudio son indagar la prevalencia de violencia digital de pareja en universitarios y conocer su relación con la depresión. Colaboraron 1,054 estudiantes universitarios, hombres y mujeres y se utilizaron instrumentos válidos y confiables sobre las variables de interés. Los resultados indican prevalencias elevadas del fenómeno y una asociación elevada y significativa con la depresión, por lo que es imprescindible crear espacios de sensibilización para prevenir este problema social y de salud pública.

**Palabras clave:** Violencia en el noviazgo, estudiantes universitarios, relaciones de pareja, medios electrónicos, depresión

**Keywords:** *Dating violence, University students, Romantic relationships, Mass media, depression*

## citar

Jaen, C. C. I. y Rivera, A. S. (2024). Violencia digital de pareja a un click de distancia. *Revista SENDA de Orientación y Atención Educativa*, Segunda época, Número 10, septiembre – diciembre 2024.  
DOI: <https://www.orienta.unam.mx/sendat/10/art5/>

## Introducción

La violencia en el noviazgo incluye patrones de control y abuso emocional, físico o sexual (incluyendo el acoso y el acecho) que una persona inflige a su pareja con quien mantiene citas y encuentros románticos. Ocurre entre individuos que mantienen una relación cercana, personal, íntima o sexual, ya sea heterosexual u homosexual y tanto perpetradores como receptores pueden ser hombres o mujeres (Sanders, 2004).

Castro y Casique (2010, p. 22) definen este tipo de violencia como «Todo acto, omisión, actitud o expresión que genere, o tenga el potencial de generar daño emocional, físico o sexual a la pareja afectiva con la que se comparte una relación íntima sin convivencia ni vínculo marital», por lo que resulta como un fenómeno latente y de salud pública.

Existen otro tipo de comportamientos que se utilizan a través de medios electrónicos, como amenazas, omisiones, acosos, insultos, humillaciones, difusión de información personal, robo de identidad, invasión de la privacidad y/o vigilancia cibernética, distribución de material digital privado sin el consentimiento, sextorsión, pornografía no consentida, proliferación de rumores, exclusión social de grupos virtuales, distanciamiento y acoso sexual, entre otros, que tienen el propósito de deteriorar y/o dañar, esto se conoce como violencia digital



de pareja (Borrajó, Gámez-Guadix, Pereda y Calvete, 2015; Euan & Pinto, 2022; Zweig, Dank, Yahner & Lachman, 2013; Zweig, Lachman, Yahner, & Dank, 2014).

Algunos actos, pueden ser, la revisión de correos electrónicos o mensajes de texto, solicitar el uso del localizador geográfico para conocer el paradero, usar espías cibernéticos, pedir las contraseñas de las cuentas de redes sociales o correos electrónicos, así como la publicación o distribución de fotografías o información sin el consentimiento de la pareja (Dick et al., 2014).

Esta modalidad emergente de violencia se realiza de manera pública o privada a través de espacios virtuales y se ha incrementado en los últimos años debido a que las personas se comunican con mayor frecuencia a través de dispositivos electrónicos (George & Odgers, 2015), pues es común que los jóvenes conversen y compartan intereses a través de redes sociales y mensajes instantáneos (Spies-Shapiro & Margolin, 2014).

Este tipo de violencia se traslapa con la violencia psicológica, verbal y la coerción sexual (Webb & Temple, 2016); sin embargo, posee características distintas debido a la naturaleza de las herramientas tecnológicas, como la permanencia y facilidad en el acceso, conectividad y visibilidad de la información en los espacios cibernéticos, la distancia geográfica, y por la cantidad de audiencia con quien se tiene comunicación en línea dado que el material digital se puede capturar, guardar, duplicar, compartir y recircular sin la presencia física de las personas receptoras (Fox, Osborn & Warber, 2014).

Sánchez (2024) refiere que la violencia digital en parejas involucra el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, como las redes sociales, el correo electrónico, la mensajería instantánea y otras plataformas en línea para controlar, amenazar, acosar, causar problemas o ejercer cualquier forma de abuso psicológico y emocional en una relación, incorpora la manipulación y explotación de la tecnología con la intención de dañar el bienestar mental, emocional y social y tiene efectos adversos individuales e interpersonales.

Los estudiantes universitarios no están exentos de experimentar episodios de violencia digital, por ejemplo, en México, Garamendi y Vargas (2021) encontraron que el 54% de las participantes refirieron vivir episodios de abuso digital por parte de la pareja, de las que ocho de cada diez vivieron ofensas, insultos o agresiones a través de medios digitales. Mientras que Juvera-Avalos, Salinas-Esparza y Cruz-Sánchez (2023) hallaron que 26% de los y las estudiantes universitarios ejercieron y recibieron prácticas de violencia digital, y cinco de cada diez fueron testigos de estos actos con sus compañeros (as). Javier-Juárez et al. (2022) mencionan prevalencias que van del 12 al 74%, por lo que resulta relevante explorar la proporción de estudiantes universitarios que experimentan este tipo de violencia.

La violencia digital de pareja afecta la salud mental, ya que se asocia con baja autoestima, depresión, síntomas psicósomáticos, alteraciones del sueño, abuso de sustancias, desajuste psicosocial, malestar emocional, conductas sexuales de riesgo, enojo, hostilidad, bajo rendimiento académico, acoso entre pares, entre otros (Baker, 2016; Einarsdóttir, 2015; George & Odgers, 2015; Kaukinen, 2014; Zweig, Lachman, Yahner & Dank, 2014).

La constante y prolongada exposición a la violencia ocasiona daños fisiológicos y psicológicos inmediatos, a mediano y a largo plazo, pues se vincula con trastornos emocionales y de comportamiento, como la depresión (Naciones Unidas, 2024).

Bottino, et al. (2015) realizaron una revisión sistemática para analizar el impacto que tiene la violencia que se expresa a través de medios electrónicos en la salud mental de los adolescentes e indican que las víctimas de violencia digital presentan más problemas emocionales y psicósomáticos, dificultades interpersonales, así también los adolescentes receptores de la violencia experimentan en mayor proporción emociones negativas como malestar, preocupación, estrés, miedo y síntomas de depresión.

De acuerdo con la Asociación Americana de Psicología (s/f), la depresión abarca sentimientos de



tristeza, inutilidad, desesperanza o culpa excesiva de duración prolongada, que interfiere con la vida diaria y ocasiona síntomas físicos como dolor, pérdida o aumento de peso, alteraciones en los patrones de sueño o falta de energía. Asimismo, las personas con depresión experimentan incapacidad para concentrarse y son comunes pensamientos de muerte o suicidio.

La Organización Mundial de la Salud (2023) menciona que la depresión es uno de los trastornos mentales más comunes, abarca la presencia de un estado de ánimo negativo, la pérdida de placer o interés para realizar actividades cotidianas por largos períodos de tiempo; afecta todos los ámbitos de la vida: las relaciones intrapersonales (i.e. familia, amigos, etcétera), las actividades escolares, recreativas, entre otras, y la misma institución indica que quienes han vivido abusos o quienes experimentan eventos estresantes tienen más posibilidades de presentar síntomas depresivos.

Por lo anteriormente expuesto, los propósitos de este estudio son indagar la proporción de violencia digital de pareja en una muestra de hombres y mujeres universitarios y conocer su relación con la depresión.

## Método

Estudio no experimental, descriptivo y correlacional.

## Descripción de la muestra

Colaboraron de manera confidencial, voluntaria y anónima, 1,054 estudiantes universitarios, hombres y mujeres, de los que 740 fueron mujeres (70%) y el resto, hombres (30%). El rango de edades osciló entre los 17 y los 26 años ( $M=19.2$ ), 87% de nivel licenciatura y el resto, de posgrado. Todos pertenecen a diferentes sedes de una institución de educación superior pública en la Ciudad de México. El 68.5% actualmente tiene una pareja y, en promedio, con 15 meses en la relación; siete de cada

diez estudiantes mencionan utilizar los medios electrónicos con mucha frecuencia y 47% indicaron hacerlo para comunicarse con la pareja.

## Instrumentos

Para fines de este estudio se utilizó un cuestionario con datos sociodemográficos, así como dos medidas, que son:

1. Escala de Violencia de Pareja que se expresa a través de Medios Electrónicos (EVIME) de Jaen, Rivera, Salvador y Velasco –en prensa– conformada por 23 reactivos agrupados en cuatro factores y con formato de respuesta tipo Likert de cuatro opciones que explican el 57% de la varianza y con una consistencia interna de  $\alpha=0.91$ . Los nombres de los factores son: control, monitoreo intrusivo y vigilancia cibernética (8 reactivos), agresión verbal (8 reactivos), agresión sexual (4 reactivos) y difusión de insultos y rumores (3 reactivos). El modelo de medición estimado, a través del Análisis Factorial Confirmatorio y utilizando Máxima Verosimilitud, posee índices de ajuste considerados como buenos  $\chi^2/df = 4.918$ ,  $NFI = .917$ ,  $TLI = .923$ ,  $CFI = .933$ ,  $RMSEA = .055$  (I.C. 90% .052 - .059),  $SRMR = .043$ .
2. Inventario de Depresión de Beck (Beck, Steer & Garbin, 1988). Es una medida de informe personal que se utiliza para identificar síntomas de depresión y para cuantificar su gravedad. Está compuesto por 21 reactivos distribuidos en cuatro frases diferentes de respuesta, a los que el participante les asigna un puntaje de acuerdo con su sintomatología; determina de manera breve y rápida el grado de depresión –leve, mínimo, moderado y grave–. Indica el nivel y sintomatología física y emocional y posee un alto índice de confiabilidad (0.89).



## Procedimiento

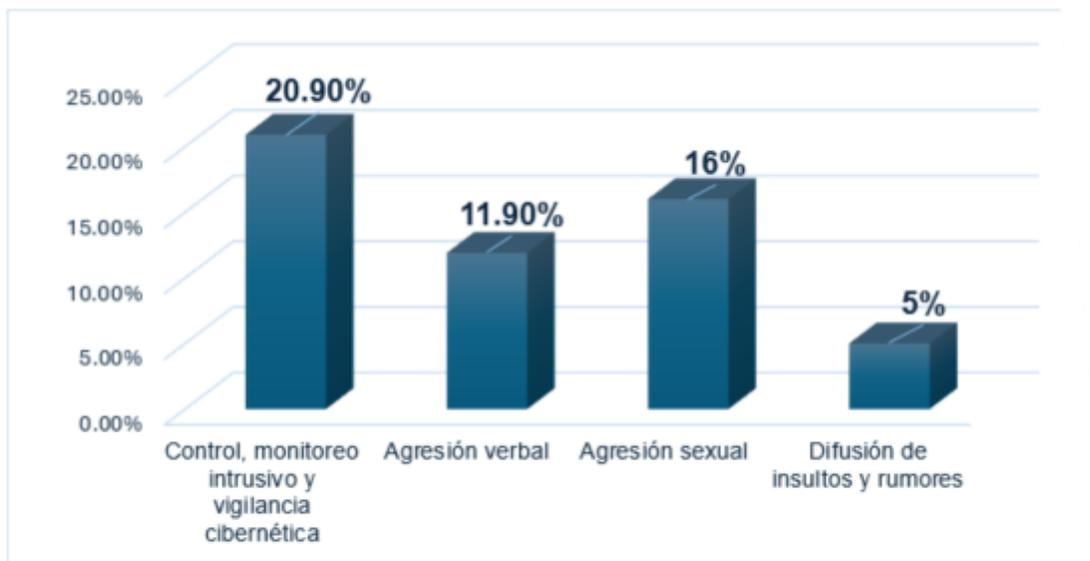
Se envió una invitación a los directivos de las instituciones que forman parte de una universidad autónoma y pública en la Ciudad de México con la información y el objetivo del estudio. Las autoridades invitaron a las y los alumnos a colaborar. Previo consentimiento informado, los instrumentos se aplicaron a través de una plataforma digital. La participación fue voluntaria y anónima, además el manejo de la información fue confidencial.

## Análisis de resultados

Con el propósito de cuantificar la prevalencia de violencia digital de pareja (VDP) en estudiantes universitarios, tanto en hombres como mujeres, se realizaron análisis univariados mediante análisis de frecuencias. En la Figura 1 se presentan las cifras de esta información en términos de proporciones.

Para conocer la asociación entre la VDP y la depresión se realizaron correlaciones producto-

momento de Pearson con el paquete estadístico SPSS, versión 15.0. Como se observa en la Figura 1, la prevalencia del factor control, monitoreo intrusivo y vigilancia cibernética es de 20.9%. Entre las conductas que reciben los estudiantes están: aislamiento, rechazo de solicitudes, revisión del correo y las redes sociales sin permiso, vigilancia de actividades a través de las redes sociales, exigencia de dar las contraseñas, revisión de redes sociales, entre otras; la prevalencia de agresión verbal es del 11%, abarca amenazas, envío de mensajes que hacen sentir miedo, posteo de información desagradable en redes sociales, etcétera; la proporción de agresión sexual es del 16%, involucra acciones vinculadas con el envío de información con contenido sexual sin el consentimiento de la pareja e incluye mensajes y fotografías, así como presión para tener actividades sexuales no deseadas, mientras que la proporción de la dimensión de difusión de insultos y rumores es del 5%, que abarca el posteo de información falsa y el envío de insultos a través de las redes sociales.



**Figura 1.** Prevalencia de violencia digital de pareja en estudiantes universitarios.



Respecto al estudio de la asociación entre la violencia digital de pareja y la depresión, los resultados se muestran en la Tabla 1; la hipótesis que se plantea es que este tipo de violencia se vincula con los síntomas depresivos en estudiantes universitarios. Se observa que la depresión tiene correlaciones altas y significativas con la recepción de actos de violencia

digital de pareja en las cuatro dimensiones del instrumento en hombres y mujeres; las correlaciones más altas se observan en la dimensión de control, monitoreo intrusivo y vigilancia cibernética, tanto en hombres como en mujeres, mientras que las correlaciones más bajas se observan entre la depresión y la agresión sexual.

Tabla 1

*Correlaciones entre la violencia digital en la pareja y la depresión en estudiantes universitarios, hombres y mujeres.*

|              | 1      | 2      | 3      | 4      | 5      | Media | D.E. |
|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|------|
| 1. Depresión | -      | .749** | .378** | .212** | .467** | 2.69  | 0.35 |
| 2. Control   | .707** | -      | .273** | .768** | .278** | 1.19  | 0.35 |
| 3. Verbal    | .534*  | .177** | -      | .246** | .636** | 1.06  | 0.21 |
| 4. Sexual    | .150** | .261*  | .628** | -      | .458** | 1.07  | 0.22 |
| 5. Difusión  | .347** | .337*  | .691** | .607** | -      | 1.05  | 0.19 |
| Media        | 2.70   | 1.81   | 1.19   | 1.03   | 1.04   |       |      |
| D.E.         | .356   | .262   | .401   | .220   | .232   |       |      |

**NOTA:** Los datos de la parte superior derecha corresponden a los hombres (N=314) y los datos de la parte inferior izquierda corresponden a las mujeres (N= 740). 1.- Depresión; 2.- Control= Control, monitoreo intrusivo y vigilancia cibernética; 3.-Verbal= Agresión verbal; 4.- Sexual= Agresión sexual; 5.-Difusión= Difusión de insultos y rumores.

\*  $p \leq 0,05$  y \*\* $p \leq 0,01$ .



## Discusión

La violencia digital de pareja que se ejerce y recibe en estudiantes de educación superior, abarca actos y omisiones para controlar, amenazar, acosar, monitorear, agredir, ofender, así como cualquier otra forma de abuso psicológico, emocional y sexual a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación, como las redes sociales, el correo electrónico, la mensajería instantánea y otras plataformas en línea (Sánchez, 2024).

De acuerdo con Van Ouytsel, Walrave, Ponnet y Temple (2016), los avances tecnológicos han permitido que la violencia en el noviazgo entre estudiantes universitarios también se perpetre de manera digital, a través del internet o el teléfono móvil; no obstante, la violencia digital y la que se ejerce cara a cara están entrelazadas, por lo que es imperante realizar estudios descriptivos para identificar las señales de advertencia con la finalidad de realizar acciones de prevención e intervención ante este problema social y de salud pública.

En este estudio se encontró que un porcentaje de estudiantes universitarios han sido receptores de diferentes tipologías de violencia digital, la principal abarca conductas de control, monitoreo, acecho y vigilancia mediante las redes sociales. Cavalcanti y Coutinho (2019) encontraron amplia variabilidad en las prevalencias de abuso digital en las relaciones amorosas –oscilan entre el 10 y el 97%– que se obtienen a partir de diferentes formas de medida, principalmente de autoinforme y que se vinculan con múltiples factores sociodemográficos, relacionales, comportamentales, psicológicos y socioculturales.

Gómez (2023) menciona que el uso de la violencia digital ha permitido la modificación de subjetividades, prácticas sociales y maneras de relacionarse y mediante un estudio cualitativo encontró la presencia de experiencias de violencia digital en una muestra de mujeres universitarias, quien además señaló que las consecuencias son diferentes en hombres y mujeres.

Con relación al análisis del impacto que tiene la violencia digital en la presencia de sintomatología

depresiva, se encontraron correlaciones elevadas y significativas, principalmente, en la dimensión de control, monitoreo intrusivo y vigilancia cibernética; de manera similar, Tarrío-Concejero, García-Carpintero-Muñoz, Barrientos-Trigo y Gil-García (2023) analizaron la prevalencia de violencia de pareja y su asociación con depresión, ansiedad y estrés en estudiantes de Andalucía, los autores encontraron que la violencia más prevalente fue la psicológica, que incluye conductas asociadas con el ciberacoso, control y vigilancia psicológica y emocional, seguida de la sexual. En esta muestra las mujeres puntuaron más alto en recibir conductas de ciber-acoso, control-vigilancia y sexual. Los autores indican que este tipo de violencia conlleva presentar resultados negativos con la salud física y psicológica, donde destaca la presencia de síntomas de estrés y depresión, principalmente en las mujeres.

Weingarten, Wu, Gates, Carreño y Baker (2018) mencionan que, dado que en universitarios se ha vuelto común el uso de redes sociales como principal forma de comunicación, constituyen una población con alto riesgo de vivir experiencias de violencia en el noviazgo, por lo que hicieron un estudio para conocer la manera en que el uso de tecnologías influye en la violencia en el noviazgo y esta, a su vez, en la presencia de problemas de salud mental. En sus hallazgos se encontró que la victimización indirecta y electrónica predicen la depresión en las mujeres.

El contraste de los hallazgos del presente estudio, con la revisión de la literatura científica, indica que la violencia digital de pareja está presente en las relaciones románticas en estudiantes universitarios y que se asocia con la depresión en hombres y mujeres, por lo que se sugiere seguir indagando sobre estos problemas de salud pública.

## Conclusiones

La violencia digital de pareja abarca acciones, actitudes y omisiones que se perpetran a través de los medios digitales, como la mensajería instantánea, el teléfono celular, las redes sociales y el uso de internet. Algunos ejemplos de estas conductas



abarcan las amenazas, insultos, actos de acoso, hostigamiento, insultos, vulneración de datos e información privada, mensajes de odio, difusión de información privada, contenido sexual sin consentimiento, videovigilancia, entre otras, que si se expresan de manera reiterada y constante ocasiona repercusiones negativas en la esfera individual, interpersonal y académica.

Los individuos que viven violencia digital experimentan malestar emocional, síntomas somáticos, síntomas de depresión, entre otros, así también comienzan a alejarse de sus amigos, a aislarse o tener bajo desempeño académico, por lo que es imprescindible emprender desde el ámbito familiar hasta el institucional acciones y estrategias mediante la implementación de programas de prevención e intervención multidisciplinarios que permitan sensibilizar a las y los jóvenes con la finalidad de ofrecerles opciones para disminuir o mitigar este tipo de prácticas.

Dado que la violencia en el noviazgo digital es un problema social y de salud pública, se requiere explorar con profundidad las conductas que la conforman, con la finalidad de identificar las causas y las consecuencias de este fenómeno, ya que se ejecuta mediante recursos electrónicos, por lo que no es necesaria la presencia física de la pareja, pues basta con tener acceso a internet y disponer de un dispositivo móvil para dañar y/ o controlar con quien se tiene una relación romántica, sin que existan barreras físicas y geográficas.

La también conocida ciberviolencia abarca actos que vulneran la intimidad sexual, ya que cuando se difunden fotografías, imágenes, videos reales o simulados sin el consentimiento pueden considerarse un delito.

En México se han emprendido acciones como la puesta en marcha de la Ley Olimpia que tiene como propósito sancionar este tipo de actos (Gobierno de México, 2021), por lo que es imprescindible que los adolescentes se informen para que logren identificar las formas y vías en que se presenta la violencia digital, de tal forma que cuenten con herramientas eficaces para que se les garantice el derecho a una

vida libre de violencia en el espacio digital; para ello necesitan contar con redes de apoyo (i.e. padres) y denunciar los eventos ante las autoridades correspondientes (i.e. profesores, escuela, orientadores, entre otros).

La relevancia de identificar la violencia digital estriba en que, ante el creciente uso y dependencia del uso de las tecnologías de comunicación e información, esta repercute en la salud física y mental de los adolescentes, a su vez también afecta la vida cotidiana y la capacidad de relacionarse de manera romántica entre los adolescentes.

## Referencias

- Asociación Americana de Psicología (s/f). Depression. <https://www.apa.org/topics/depression/>
- Ávalos, J. J., Esparza, M. D. C. S., & Cruz-Sánchez, I. (2023). ¿Es violencia digital? Primeros hallazgos en el TecNM campus Querétaro. *Transdigital*, 4(8), 1-18.
- Baker, C. K., & Carreño, P. K. (2016). Understanding the role of technology in adolescent dating and dating violence. *Journal of child and family studies*, 25, 308-320.
- Beck, A. T., Steer, R. A., & Garbin, M. G. (1988). Psychometric properties of the Beck Depression Inventory: Twenty-five years of evaluation. *Clinical Psychology Review*, 8(1), 77-100. [https://doi.org/10.1016/0272-7358\(88\)90050-5](https://doi.org/10.1016/0272-7358(88)90050-5)
- Borrajó E., Gámez-Guadix M., Pereda N., Calvete E. (2015). The development and validation of the cyber dating abuse questionnaire among young couples. *Computers in Human Behavior*, 48, 358-365. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2015.01.063>
- Bottino, S. M., Bottino, C. M., Regina, C. G., Correia, A. V., & Ribeiro, W. S. (2015). Cyberbullying and adolescent mental health: systematic review. *Cadernos de saude publica*, 31(3), 463-475. <https://doi.org/10.1590/0102-311x00036114>
- Castro, R., y Casique, I. (2010). Noviazgo y violencia en el noviazgo: definiciones, datos y controversias. En R. Castro, y I. Casique, *Violencia en el noviazgo entre los jóvenes mexicanos* (págs. 17-28). Cuernavaca: UNAM, CRIM.
- Cavalcanti, J. G., y de Lima Coutinho, M. D. P. (2019). Abuso digital nos relacionamentos amorosos: uma revisão sobre prevalência, instrumentos de avaliação e fatores de risco. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 37(2), 235-254.



- Dick, R. N., McCauley, H. L., Jones, K. A., Tancredi, D. J., Goldstein, S., Blackburn, S., Monasterio, E., James, L., Silverman, J. G., & Miller, E. (2014). Cyber dating abuse among teens using school-based health centers. *Pediatrics*, 134(6), e1560–e1567. <https://doi.org/10.1542/peds.2014-0537>
- Einarsdóttir, G.A. (2015). *Social Network Site usage among adolescents: Effects on mental and physical well-being*. Tesis inédita de Licenciatura. Islandia: Universidad de Reykjavik.
- Euan Catzín, A. J., & Pinto Carrillo, M. F. (2022). Variables asociadas a la violencia digital de pareja en una muestra de adultos jóvenes de Yucatán, México, entre el 2015 y 2020. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 14(3), 73-85.
- Fox, J., Osborn, J. L., & Warber, K. M. (2014). Relational dialectics and social networking sites: The role of Facebook in romantic relationship escalation, maintenance, conflict, and dissolution. *Computers in Human Behavior*, 35, 527-534.
- Garamendi, M. C., & Vargas, E. G. (2021). Prevalencia de la violencia de género durante el noviazgo, en mujeres universitarias de 18 a 25 años de edad de la UAJMS. *Humanidades*, 3(3), 39-46.
- George, MJ, & Odgers, CL (2015). Siete miedos y la ciencia de cómo las tecnologías móviles pueden estar influyendo en los adolescentes en la era digital. *Perspectivas sobre la ciencia psicológica*, 10 (6), 832-851.
- Gobierno de México (2021). La ley Olimpia y el combate a la violencia digital. <https://www.gob.mx/profeco/es/articulos/la-ley-olimpia-y-el-combate-a-la-violencia-digital?idiom=es>
- Gómez Cruz, B. M. (2023). Lo digital es político: universitarias frente a la violencia digital hacia las mujeres (Digital is political: Women university students vis-à-vis digital violence against women). *Revista Pueblos y Fronteras Digital*, 18, e640. <https://doi.org/10.22201/cimsur.18704115e.2023.v18.640>
- Jaen, Rivera, Salvador y Velasco (en prensa). Análisis factorial confirmatorio de la escala de violencia que se expresa a través de medios electrónicos.
- Javier-Juárez, P., Hidalgo-Rasmussen, C. A., Chávez-Flores, Y. V., Torres-Chávez, L., & Rosales-Damián, G. (2022). Relationship between face-to-face and digital dating abuse with health-related quality of life among Mexican adolescents. *Cadernos de Saúde Pública*, 38, e00071121.
- Juvera Ávalos, J., Salinas Esparza, M. del C., & Cruz-Sánchez, I. (2023). ¿Es violencia digital? Primeros hallazgos en el TecNM campus Querétaro. *Transdigital*, 4(8), 1–18. <https://doi.org/10.56162/transdigital229>
- Kaukinen, C. (2014). Dating violence among college students: The risk and protective factors. *Trauma, violence, & abuse*, 15(4), 283-296.
- Organización Mundial de la Salud (2023). Depresión. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/depression>
- Sánchez Mariño, J. N. (2024). *Violencia digital en parejas jóvenes* (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Carrera de Trabajo Social).
- Sanders, S. (2004). *Teen dating violence. The invisible perfil*. Peter Lang Publishing. Inc, New York.
- Spies Shapiro, L. A., & Margolin, G. (2014). Growing up wired: Social networking sites and adolescent psychosocial development. *Clinical child and family psychology review*, 17, 1-18.
- Tarriño-Concejero, L., de los Ángeles García-Carpintero, M., Barrientos-Trigo, S., & Gil-García, E. (2023). Violencia en el noviazgo y su relación con la ansiedad, la depresión y el estrés en jóvenes universitarios andaluces. *Enfermería clínica*, 33(1), 48-60.
- Van Ouytsel, J., Walrave, M., Ponnet, K., & Temple, J. R. (2016). Digital Forms of Dating Violence: What School Nurses Need to Know. *NASN school nurse* (Print), 31(6), 348–353. <https://doi.org/10.1177/1942602X16659907>
- Webb, L. M., & Temple, N. (2016). Social media and gender issues. In *Handbook of research on the societal impact of digital media* (pp. 638-669). IGI Global.
- Weingarten, C., Wu, A., Gates, K., Carreño, P., & Baker, C. (2018). The Association Between Electronic and In-Person Dating Violence Victimization, Anxiety, and Depression Among College Students in Hawai'i. *Partner abuse*, 9(4).
- WWP EN [European Network for the Work with Perpetrators of Domestic Violence]. (2023). European Standards for Perpetrator Programmes – Standards for Survivor Safety-Oriented Intimate Partner Violence Perpetrator Programmes. Working document.
- Zweig, J. M., Lachman, P., Yahner, J., & Dank, M. (2014). Correlates of cyber dating abuse among teens. *Journal of youth and adolescence*, 43(8), 1306–1321. <https://doi.org/10.1007/s10964-013-0047-x>
- Zweig, J., Dank, M., Yahner, J. & Lachman P. (2013). The rate of cyber dating abuse among teens and how it relates to other forms of teen dating violence. *J Youth Adolesc*, 42(7):1063–1077.

## VOLUNTARIADO COMO ESTRATEGIA DE DESARROLLO INTEGRAL UNIVERSITARIO: PROGRAMA DE PROMOTORES, FACULTAD DE QUÍMICA, UNAM

Lic. Francisco Adolfo Infante Cruz



Lic. Francisco Adolfo Infante Cruz  
Técnico Académico  
de la Facultad de Química

### Resumen

El voluntariado, desde una perspectiva integral en la formación universitaria, pretende visibilizar un aprendizaje vivencial, significativo encaminado al fortalecimiento de habilidades de competencia, competitividad y desarrollo intrapersonal. De manera *autotélica*, genera beneficios bidireccionales tanto para el ejecutor como para el receptor. El presente trabajo pretende mostrar un panorama general de los beneficios del voluntariado en la comunidad universitaria, complementando la formación académica con el desarrollo de *soft skills* a través de las *hard skills*, las cuales buscan crear un impacto positivo que permita una mayor oportunidad de empleabilidad y desarrollo personal en el estudiante.

Es importante destacar que el voluntariado no solo enriquece su desarrollo personal, sino que también lo prepara para el mundo laboral de una manera que hoy en día es muy valorada por las organizaciones. Al participar en actividades de voluntariado, las y los estudiantes no solo adquieren *soft skills* como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y el liderazgo, sino que también desarrollan competencias técnicas *hard skills* que pueden aplicar directamente en su campo profesional.

En la actualidad, las empresas modernas buscan individuos que no solo tengan conocimientos teóricos, sino que también sean capaces de aplicarlos en situaciones reales y dinámicas. Así, el voluntariado se convierte en una herramienta clave para mejorar la empleabilidad, al ofrecer al estudiante una ventaja competitiva en el mercado laboral y abrirles las puertas hacia un futuro profesional más prometedor.

Este artículo se centrará en la experiencia y reflexión con base en la observación contextual que incorpora experiencias personales y directas dentro del programa «Promotores Facultad de Química UNAM», en el que se describen el impacto, los beneficios y el desarrollo que ha impulsado a las y los estudiantes.

### Discusión

Desde hace doce años, la Facultad de Química ha impulsado el voluntariado con un enfoque académico transversal a la orientación vocacional, así como actividades de desarrollo integral y comunitario propios de la Facultad, para atender las necesidades de la comunidad y la sociedad; ha apoyado en catástrofes naturales, trabajando en conjunto con otras asociaciones y con Protección Civil de la UNAM, en donde se resalta la importancia del trabajo en equipo, la comunicación asertiva, la inteligencia emocional y la entrega a la causa social.

### citar

Infante, C. F. A. (2024). Voluntariado como estrategia de desarrollo integral universitario: programa «Promotores Facultad de Química UNAM». Revista SENDA de Orientación y Atención Educativa, Segunda época, Número 10, septiembre – diciembre 2024.  
DOI: <https://www.orienta.unam.mx/sendal/10/art6/>



El programa comenzó con estudiantes denominados monitores, quienes inicialmente solo apoyaban en eventos de la Facultad. Posteriormente, se transformó en el programa de Promotores Académicos, a través de la vinculación de actividades estudiantiles con la formación integral, así como la implementación de capacitaciones que promueven la participación de la comunidad, las cuales fortalecen sus conocimientos y habilidades.

Desde 2018 se logró una colaboración directa con la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) para acreditar el programa «Promotores Académicos FQ» y otorgar constancias de horas totales cada año. Este respaldo permitió un crecimiento en la participación y difusión del voluntariado entre las y los estudiantes.

Con el respaldo de la DGOAE, las constancias que recibe el estudiante le brindan una ventaja en el ámbito personal y laboral, ya que hoy en día las empresas buscan profesionistas con un perfil integral. Contar con este tipo de reconocimientos puede marcar la diferencia al momento de conseguir empleo, porque esta práctica se alinea con las nuevas tendencias organizacionales: *«El voluntariado supone un reto que genera un fuerte impulso a los procesos de desarrollo personal y profesional. Aquellas competencias y habilidades alcanzadas a base de desenvolverse en entornos fuera del área de confort de una persona son más fácilmente asimilables y parecen ser más transferibles al entorno laboral».* (Voluntare, 2013, p. 14)

El impulso cotidiano de la Facultad de Química por fomentar la práctica de voluntariado como una actividad complementaria a la educación tradicional da una ventaja al estudiante para poder desarrollarse en entornos colaborativos, incitándolo a la creatividad y la adquisición de experiencias sociales e interpersonales.

Cuando hablamos de voluntariado, a menudo lo vemos como una forma de ayudar a otros sin esperar nada a cambio, pero en realidad participar en actividades de voluntariado también puede satisfacer intereses personales y emocionales. Esta práctica

puede ser una experiencia autotélica, donde el acto de ayudar por sí mismo genera una sensación de autorrealización. Al ayudar a otros, se experimentan emociones positivas que contribuyen a nuestro crecimiento personal.

Maslow (1943), en su teoría de la motivación destaca la importancia de realizar nuestro potencial y buscar el desarrollo personal, *«el voluntariado se alinea estrechamente con esta necesidad al permitir que las personas utilicen sus habilidades y talentos para causas significativas».* Participar en actividades de voluntariado no solo es una forma de ayudar, sino que también puede ser muy gratificante a nivel personal. Contribuir, de manera significativa, te da una sensación de satisfacción, que es clave para el desarrollo personal.

Desde el contexto jerárquico de necesidades de Maslow, el voluntariado no solo satisface las necesidades de amor y pertenencia al fomentar conexiones sociales y un sentido de comunidad, sino que también contribuye significativamente a las necesidades de estima y autorrealización: la autorrealización se refiere al deseo de una persona de alcanzar su máximo potencial y de realizar lo que es capaz de lograr Maslow (1943).

La participación directa o indirecta en actividades de voluntariado proporciona la oportunidad de adquirir o aplicar habilidades y conocimientos de manera que no solo benefician a otros, sino que también les permite un crecimiento, desarrollo personal, cultural y social.

El programa de «Promotores de la Facultad de Química» de la UNAM destaca por su enfoque hacia el voluntariado social como estrategia de desarrollo integral universitario. Este programa no solo fomenta el compromiso académico y personal, sino que también maximiza las habilidades sociales y profesionales.

La participación en diversas actividades permite a las y los estudiantes aprender a trabajar en equipo, desarrollar habilidades de liderazgo y entender mejor la importancia de la responsabilidad social, que son beneficios clave para formar personas completas y



comprometidas con su entorno. Con la integración del voluntariado en la vida académica se fomenta un ambiente de colaboración y apoyo mutuo. Esto no solo mejora la cohesión y el sentido de comunidad dentro de la Facultad, sino que también enriquece la experiencia educativa al conectar el aprendizaje teórico con la práctica real.

El programa cuenta con diversas vertientes en respuesta a las necesidades de la Facultad y del entorno mismo. La orientación vocacional es una de las prácticas más sobresalientes del programa, en la que estudiantes se capacitan para brindar información acerca de las carreras que imparte la Facultad, con lo que motivan a alumnas y alumnos del nivel medio superior a considerar como opción el estudio de alguna de las cinco carreras de la Facultad de Química.

Una parte clave del programa es la inducción de nuevas generaciones («Semana de Bienvenida»), donde el estudiantado ayuda a sus compañeros a integrarse de manera amigable y confiable en la Facultad.

Además, los monitores juegan un papel importante en las visitas guiadas, al mostrar las instalaciones y facilitar los recorridos. Estas actividades no solo fomentan un buen ambiente en la Facultad, sino que también desarrollan habilidades valiosas como la comunicación y el liderazgo, muy buscadas por las organizaciones.

Al participar en estas actividades, el voluntario(a) adquiere una experiencia práctica que lo prepara para el mundo laboral y mejora su empleabilidad. Otras de las actividades con las que cuenta el programa son la difusión y el apoyo en eventos deportivos y culturales, con la finalidad de promover la sana convivencia y ofrecer espacios de ocio y esparcimiento.

El programa busca alinearse para lograr una sinergia con la misión de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa, DGOAE: *«El voluntariado universitario en la UNAM fomenta valores como el compromiso, la solidaridad, la honestidad y la corresponsabilidad, creando espacios seguros para*

*el intercambio de conocimientos y experiencias en un contexto de aprendizaje mutuo y horizontalidad».* (DGOAE, s.f.)

Un avance importante en el programa ha sido la colaboración directa con las y los beneficiarios de la beca «Bob Johnson», que se otorga a 100 estudiantes cada semestre, con quienes se trabaja de manera bilateral, ya que cada uno debe completar 10 horas de actividades voluntarias al semestre. El objetivo es incentivar su participación en actividades culturales, deportivas, académicas y sociales a través del voluntariado. Al combinar la beca con estas horas de voluntariado, buscamos no solo promover el compromiso social, sino también enriquecer su experiencia universitaria y ayudarles a desarrollar habilidades clave que serán valiosas para su futuro profesional.

Actualmente, el programa tiene 137 promotores activos que se suman a las actividades basándose en sus intereses, disponibilidad y preferencias personales.

Uno de los principales objetivos es identificar las necesidades del programa, realizar evaluaciones semestrales que permitan establecer un panorama más claro y orientado, y contar con capacitaciones programadas para cada actividad, enfocadas en que el estudiante saque el máximo provecho de su experiencia en el programa y la actividad a realizar. El voluntariado universitario no solo prepara a las y los estudiantes para enfrentar desafíos profesionales, sino que también los capacita para ser agentes de cambio en su entorno. A través de su participación en el programa «Promotores Facultad de Química UNAM», el estudiante adquiere una comprensión más profunda de las problemáticas sociales y ambientales que enfrenta la comunidad.

Esta conciencia social es un valor añadido en el mercado laboral, donde las empresas cada vez más buscan contratar a profesionales que estén comprometidos con la responsabilidad social corporativa y el desarrollo sostenible. De este modo, el voluntariado no solo fortalece las competencias individuales, sino que también enriquece el perfil ético y profesional del estudiante, preparándolo para



liderar con impacto positivo en cualquier organización.

Es fundamental reconocer que el voluntariado impulsa el desarrollo de una red de contactos y vinculación que pueden abrir puertas a futuras oportunidades laborales. Al interactuar con otros estudiantes, profesionales y organizaciones durante las actividades de voluntariado, el estudiante establece relaciones que pueden ser fundamentales para su carrera profesional. Estas redes, construidas sobre la base de la colaboración y el compromiso social, proporcionan un acceso a recursos, conocimientos y oportunidades que pueden no estar disponibles en el ámbito académico tradicional. Este aspecto del voluntariado amplía la perspectiva profesional de los estudiantes, preparándolos para un entorno laboral cada vez más global e interconectado.

Finalmente, el voluntariado se convierte en un elemento diferenciador en el currículum, demostrando su capacidad para balancear responsabilidades académicas con su compromiso con la comunidad. En un mundo donde la competencia laboral es intensa, haber participado en un programa de voluntariado acreditado como el de «Promotores Facultad de Química UNAM», puede ser la clave para destacar entre otros candidatos. Este tipo de experiencia no solo evidencia habilidades técnicas y sociales, sino que también refleja una ética de trabajo sólida y un compromiso con el desarrollo personal y comunitario. En

consecuencia, el voluntariado se posiciona como una inversión en el futuro profesional de la comunidad universitaria, dotando al alumnado de las herramientas necesarias para sobresalir en su campo y contribuir significativamente a la sociedad.

## Conclusión

El voluntariado universitario representa una pieza clave para el desarrollo integral de la comunidad de la UNAM. Al consolidarse como un eje fundamental en los diferentes planteles, abre espacios para que estudiantes de nivel superior y medio superior adquieran tanto habilidades técnicas como sociales, que no solo complementan su formación académica, sino que también los prepara para enfrentar los retos del mundo laboral con una ventaja competitiva. La unificación de estos esfuerzos –bajo la dirección de la DGOAE– no solo fortalecerá la colaboración entre planteles, sino que también potenciará el impacto social del voluntariado, creando una red de apoyo que beneficiará tanto a la comunidad universitaria como a la sociedad en general.

## Referencias

- Csikszentmihalyi, M. (1990). Flow: The psychology of optimal experience. New York: Harper & Row.
- Dirección General de Orientación y Atención Educativa. (s.f.). Voluntariado universitario. Recuperado de <https://www.dgoae.unam.mx/Voluntariado/index.html>
- Maslow, A. H. (1943). A theory of human motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370-396.

# Revista Senda de Orientación y Atención Educativa

# 10

## Consejo Editorial

### Comité Técnico

Dr. Enrique Graue Wiechers, *Rector de la UNAM*  
Dr. Leonardo Lomeli Vanegas, *Secretario General de la UNAM*  
Dr. Germán Álvarez Díaz de León, *Director General de Orientación y Atención Educativa*  
Lic. José Antonio Sánchez, *Coordinador Editorial*  
Dra. Susana Chávez Jaramillo, *Editora*  
Lic. Claudia Alicia Ruiz Cuevas, *Redacción y cuidado editorial*  
Lic. Apolo Granados Gallardo, *Diseño editorial*  
Mtra. Mayra Erika Flores Pacheco, *Desarrollo y Programación WEB*

### Comité Editorial

Dr. Germán Álvarez Díaz de León  
Lic. José Antonio Sánchez Yllanez  
Dra. Susana Chávez Jaramillo  
Dra. Wendy Abigail Bautista Montoya  
Dr. Gerardo Nieto López  
Mtra. Janet Belinda Barragán Pérez  
Mtro. Gil Christian Hernández Morales  
Lic. Dolores Maya Girón  
Lic. Marco Antonio Bonaparte Madrigal

REVISTA SENDA DE ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN EDUCATIVA, Vol. 1, Núm.10 diciembre de 2024, es una publicación cuatrimestral editada por la Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad Universitaria, Delegación Coyoacán, CP 04510, Ciudad de México, a través de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE), Circuito Escolar s/n, CU. entre las Facultades de Ingeniería y Arquitectura, Ciudad Universitaria, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México. C.P. 04510, Tel. 5622 0431 / 5622 0433, <http://www.orienta.unam.mx/send>, correo: [dgoae.revista@unam.mx](mailto:dgoae.revista@unam.mx), Coordinador Editorial Lic. José Antonio Sánchez. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo Núm. 04-2024-011213164400-102, ISSN EN TRÁMITE, ambos otorgados por el Instituto Nacional de Derechos de Autor. Responsable de la última actualización de este número, Dirección de Apoyo Técnico. Fecha de última actualización: enero 2024. Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación. Se autoriza la reproducción total o parcial de los textos aquí publicados siempre y cuando se cite la fuente completa y la dirección electrónica de la publicación